

# ETICKÝ KÓDEX

## Oblasť pôsobenia:

Etický kódex stanovuje základné princípy a zásady správania skupiny C.S.CARGO (CS CARGO Holding a.s.). Do skupiny C.S.CARGO (CS CARGO Holding a.s.) patria spoločnosti C.S.CARGO a.s. (Česká republika), C.S.CARGO Services a.s., C.S.CARGO Slovakia a.s., C.S.CARGO Poland Sp. z o.o.

## Etický kódex spoločnosti

Hlavnou úlohou skupiny C.S.CARGO je rozvíjať a udržiavať ekonomicky zdravé a prosperujúce podnikanie. Skupina C.S.CARGO prijíma zodpovednosť všade, kde môže svoju činnosť účinne riadiť. Nesie zodpovednosť voči obciam a prostrediam, kde pôsobí, voči svojim zamestnancom, obchodným partnerom a všeobecnej verejnosti.

### Skupina C.S.CARGO si pre svoje podnikanie stanovila základné zásady:

- Zaväzuje sa podnikať v súlade s vysokými morálnymi a etickými normami.
- Riadi sa právnymi normami a predpismi platnými v krajinách, v ktorých podniká.
- Dodržiava Všeobecnú deklaráciu ľudských práv Organizácie spojených národov a uvedomuje si svoju zodpovednosť za dodržiavanie týchto práv, ktoré sa uplatňujú v našom vzťahu k zamestnancom a komunitám, v ktorých pôsobí. Tento záväzok sa týka aj činností spojených s právami a nárokmi pôvodných obyvateľov.
- Skupina je otvorená voči všetkým, na ktorých má jej podnikanie vplyv. Odpovedá na otázky a požiadavky tretích strán a komunikuje s dotknutými stranami včas a efektívne.
- Rešpektuje všetkých jednotlivcov. Snaží sa pracovať ako jeden tím a pestovať otvorenú, priamu komunikáciu založenú na vzájomnej úcte.
- Verí, že sa na rôznorodom a inkluzívnom pracovisku rodia lepšie zákaznícke riešenia.
- Ku každému pristupuje rovnako a ponúka rovnaké príležitosti všetkým bez ohľadu na vzhľad, etnický pôvod, národnosť, vyznanie alebo vieru, pohlavie, sexuálnu orientáciu, rodovú identitu alebo vyjadrenie, vek, zdravotné postihnutie, rodinný stav alebo akúkoľvek inú charakteristiku chránenú zákonmi a smernicami.
- Firemná politika rovnakých zamestnaneckých príležitostí sa vzťahuje na všetky aspekty zamestnaneckého vzťahu vrátane školenia, propagácie a všetkých ďalších zamestnaneckých podmienok.
- Netoleruje žiadnu formu neúctivého správania, zastrašovania, diskriminácie, šikanovania či neželaných sexuálnych návrhov.

### Zodpovednosť voči zamestnancom skupiny

- Vytvárame prostredie, ktoré našim zamestnancom otvára osobné a profesionálne perspektívy, v ktorom možno dosahovať vynikajúce výkony a výsledky a ktoré podporuje hodnotu našich zamestnancov. Investujeme do neustáleho zvyšovania kvalifikácie a kompetencií našich zamestnancov. Zároveň očakávame, že každý z našich zamestnancov kladie vysoké nároky na seba, svoju prácu, svoj výkon a svoje zdravie. Podporujeme ďalší osobný rast našich zamestnancov a aktívne sa na ňom podieľame. Hlásime sa k otvorenej spolupráci so zástupcami zamestnancov založenej na vzájomnej dôvere, k vedeniu

konštruktívneho dialógu v duchu spolupráce a k snahe o spravodlivú vyváženosť záujmov. Profesionálny prístup k zástupcom zamestnancov, ktorý nepripúšťa ani uprednostňovanie, ani znevýhodňovanie, je súčasťou našej firemnej kultúry.

- Naši zamestnanci sú naším najcennejším zdrojom. Každý zamestnanec musí zabezpečiť, aby jeho správanie neohrozovalo jeho vlastnú bezpečnosť ani bezpečnosť ostatných vrátane externých spolupracovníkov. Toto sa týka dodržiavania zavedených bezpečnostných postupov a navrhovania možných zlepšení tam, kde je to potrebné.
- Poskytujeme bezpečné a zdravé pracovné prostredie a usilujeme sa o jeho neustále zlepšovanie.
- Poskytujeme rovnaké príležitosti ľuďom bez ohľadu na rasu, farbu pleti, pohlavie, národnosť, náboženstvo, etnickú príslušnosť alebo iné odlišné charakteristiky. Netolerujeme diskrimináciu ani obťažovanie.
- Zamestnancom a iným osobám spojeným so skupinou C.S.CARGO poskytujeme prostriedky na to, aby mohli vznášať oprávnené obavy a sťažnosti spôsobom, ktorý zaistí riadne preskúmanie a vhodnú nápravu, bez akýchkoľvek postihov.
- Uznávame práva zamestnancov zakladať odbory alebo vstupovať do nich v súlade s platnými vnútroštátnymi zákonmi a zásadami.
- Zamestnancom poskytujeme možnosti školení a vzdelávania, ktoré podporujú ich súčasné aj budúce plány kariérneho rozvoja.
- Nezamestnávame žiadnu osobu, ktorej veková hranica by bola nižšia ako 15 rokov alebo iná, miestnym zákonom stanovená vyššia minimálna veková hranica pre zamestnávanie.
- Na svojich pracoviskách nevyužívame nútenú alebo otrockú prácu ani iné formy nedobrovoľnej práce. Nepovoľujeme žiadne praktiky, ktoré by obmedzovali slobodný pohyb zamestnancov.

### **Obchodná etika**

- Korupcia, úplatkárstvo a nekalá hospodárska súťaž rozvracajú trh a predstavujú prekážku hospodárskeho, sociálneho a demokratického rozvoja. Skupina C.S.CARGO netoleruje žiadnu z týchto činností a zaväzuje sa, že:
- Nebude konať v rozpore s platnými zákonmi o hospodárskej súťaži.
- Nebude priamo ani nepriamo ponúkať ani poskytovať žiadne platby ani iné odmeny žiadnym osobám ani subjektom, aby prinútila takú osobu alebo subjekt konať v rozpore s predpísanými povinnosťami s cieľom získať, udržať si alebo kontrolovať obchodnú príležitosť alebo si zaistiť akúkoľvek inú nenáležitú výhodu pri vykonávaní podnikateľských aktivít spoločnosti.
- Nebude priamo ani nepriamo vyžadovať ani prijímať žiadne nenáležité platby ani iné odmeny, ktoré by sa poskytovali s cieľom prinútiť spoločnosť konať v rozpore so stanovenými povinnosťami.
- Presne eviduje všetky finančné transakcie a vedie o nich účtovníctvo v súlade s miestne prijatými účtovnými zásadami a vo všetkých výkazoch spoločnosti sa riadi Medzinárodnými štandardmi finančného výkazníctva (IFRS) a príslušnými metodikami a pravidlami skupiny C.S.CARGO.
- IT postupy skupiny C.S.CARGO obsahujú kontrolné a bezpečnostné prvky, ktoré zabezpečujú dostatočnú úroveň ochrany údajov jej zákazníkov.

### **Spoločenská zodpovednosť**

Skupina C.S.CARGO si plne uvedomuje vplyv svojich aktivít na širokú spoločnosť a životné prostredie. Skupina C.S.CARGO si je ďalej vedomá svojej spoločenskej zodpovednosti a dôležitosti zahŕňať verejnoprospešné aktivity medzi základné ciele svojho pôsobenia. Už od založenia v roku 1995

spolupracovala a podieľala sa na mnohých projektoch miestneho, celorepublikového, ale aj medzinárodného významu.

### **Životné prostredie**

Skupina C.S.CARGO je certifikovaná podľa noriem ISO 9001 a ISO 14001. V rámci integrovaného systému stanovujeme postupy a procesy aj nad rámec požadovaný uvedenými normami. Sme si vedomí vplyvu našej podnikateľskej činnosti na Životné prostredie, preto si aktívne a zodpovedne stanovujeme environmentálne ciele a v pravidelných intervaloch vyhodnocujeme funkčnosť systému, ktorý následne zdokonaľujeme.

Zameriavame sa aj na našich pracovníkov na všetkých úrovniach, ktorých školíme v oblasti ochrany Životného prostredia, úspory energií a zásad minimalizácie negatívnych vplyvov každodennej činnosti pri výkone ich práce.

Skupina C.S.CARGO disponuje nákladnými vozidlami, ktoré spĺňajú európske emisné normy EURO 6.