

Všeobecné obchodní podmínky obstarávání přeprav -

C.S.CARGO a.s. jako zasílatel

(dále jen „VOP“)

Preambule

Tyto VOP tvoří nedílnou součást Rámcové smlouvy a/nebo Zasílatelské smlouvy a podrobněji upravují vztahy Příkazce a Zasílatele, které nejsou výslovně upraveny v Rámcové smlouvě a/nebo Zasílatelské smlouvě. Tyto VOP podrobněji upravují zejména práva, povinnosti a odpovědnost vznikající během smluvních vztahů mezi zainteresovanými osobami při obstarávání přeprav věcí z určitého místa do jiného určitého místa, případně při obstarávání nebo provádění úkonů s přepravou souvisejících.

Odchylná ustanovení v Rámcové smlouvě a/nebo Zasílatelské smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VOP. Odchylná ustanovení v Zasílatelské smlouvě mají přednost před ustanoveními Rámcové smlouvy.

Uzavřením Rámcové smlouvy a/nebo Zasílatelské smlouvy vyslovuje Příkazce svůj souhlas se zněním těchto VOP. V pochybnostech se má za to, že Příkazce vyslovuje svůj souhlas se zněním těchto VOP nejpozději okamžikem předání Zásilky k přepravě či k obstarání přepravy.

1. Základní pojmy

1.1. Níže uvedené výrazy mají v těchto VOP následující význam:

- a) „**Odměna**“ znamená sjednanou cenu bez DPH za obstarání přepravy Zásilky, případně za obstarání nebo provedení úkonů s přepravou souvisejících Zasílatel, již se Příkazce zavazuje zaplatit Zasílateli dle podmínek Rámcové smlouvy a/nebo Zasílatelské smlouvy;
- b) „**OZ**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- c) „**Pracovní den**“ znamená den jiný než sobota nebo neděle, který v České republice není dnem pracovního klidu ve smyslu ustanovení § 3 zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů, a ve který poskytují v České republice komerční banky běžně služby veřejnosti;
- d) „**Příkazce**“ znamená osobu, se kterou Zasílatel uzavírá Rámcovou smlouvu a/nebo Zasílatelskou smlouvu;
- e) „**Rámcová smlouva**“ znamená rámcovou zasílatelskou smlouvu uzavřenou mezi Smluvními stranami, jejímž předmětem je závazek Zasílatele k opakovanému obstarávání přepravy Zásilek vlastním jménem a na účet Příkazce, z určitého místa do jiného určitého místa, případně i obstarávání nebo provádění jiných úkonů s přepravou souvisejících a tomu odpovídající závazek Příkazce uhradit za tuto činnost Odměnu a veškeré další platby a náklady, přičemž dílčím plněním

Rámcové smlouvy je činnost Zasílatele dle podmínek jednotlivě uzavřené Zasílatelské smlouvy;

- f) „**SDR**“ znamená jednotnou měnovou a účetní jednotku nazývanou Zvláštní práva čerpání, užívanou v rámci Mezinárodního měnového fondu;
- g) „**Skupina Příkazce**“ zahrnuje Příkazce a Spřízněné osoby Příkazce, přičemž pojem „**Spřízněné osoby Příkazce**“ zahrnuje následující osoby:
 - (a) jakoukoli osobu, která je ve vztahu k Příkazci ovládanou osobou nebo ovládající osobou ve smyslu Zákona o obchodních korporacích,
 - (b) jakoukoliv osobu, která jedná ve shodě s Příkazcem nebo s jakoukoli osobou popsanou výše v odstavci (a) ve smyslu Zákona o obchodních korporacích, a
 - (c) jakoukoliv osobu, která je ve vztahu k Příkazci nebo k jakékoli osobě popsané výše v odstavci (a) řídicí osobou nebo řízenou osobou ve smyslu Zákona o obchodních korporacích;
- h) „**Skupina Zasílatele**“ zahrnuje Zasílatele a Spřízněné osoby Zasílatele, přičemž pojem „**Spřízněné osoby Zasílatele**“ zahrnuje následující osoby:
 - (a) jakoukoli osobu, která je ve vztahu k Zasílateli ovládanou osobou nebo ovládající osobou ve smyslu Zákona o obchodních korporacích,
 - (b) jakoukoliv osobu, která jedná ve shodě se Zasílatelem nebo s jakoukoli osobou popsanou výše v odstavci (a) ve smyslu Zákona o obchodních korporacích, a
 - (c) jakoukoliv osobu, která je ve vztahu k Zasílateli nebo k jakékoli osobě popsané výše v odstavci (a) řídicí osobou nebo řízenou osobou ve smyslu Zákona o obchodních korporacích;
- i) „**Smluvní strany**“ jsou Příkazce a Zasílatel;
- j) „**VOP**“ znamená tyto všeobecné obchodní podmínky obstarávání přeprav – C.S.CARGO a.s. jako zasílatel;
- k) „**Zákon o obchodních korporacích**“ znamená zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů;
- l) „**Zasílatel**“ znamená obchodní společnost C.S.CARGO a.s., se sídlem Hradecká 1116, Valdické Předměstí, 506 01 Jičín, IČ: 64259374, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, v oddíle B, vložka číslo 2377;
- m) „**Zasílatelská smlouva**“ znamená jednotlivou zasílatelskou smlouvu, uzavřenou ve smyslu § 2471 a násl. OZ, dle které se Zasílatel zavazuje Příkazci vlastním jménem a na účet Příkazce obstarat přepravu Zásilky z určitého místa do jiného určitého místa, případně i obstarat nebo provést úkony s přepravou související a

Příkazce se zavazuje za to zaplatit Zasílateli Odměnu a veškeré další platby a náklady;

- n) „**Zasílatelský příkaz**“ znamená příkaz Příkazce Zasílateli k obstarání přepravy a obstarání či provedení úkonů s přepravou souvisejících;
- o) „**Zásilka**“ znamená věc, jejíž přepravu Zasílatel obstarává na základě Zasílatelské smlouvy.

1.2. Výkladová ustanovení

- a) Názvy článků a odstavců těchto VOP slouží pouze k usnadnění orientace a nijak nevymezují, nemění ani neovlivňují obsah nebo výklad těchto VOP;
- b) V závislosti na kontextu, výrazy v jednotném čísle zahrnují i číslo množné a rod mužský zahrnuje i rod ženský a naopak;
- c) Odkazy na články a odstavce objevující se v textu těchto VOP jsou odkazy na články a odstavce těchto VOP, není-li uvedeno něco jiného;
- d) Odkazy na konkrétní dokumenty znamenají odkazy na dokumenty ve znění jejich případných dodatků a změn;
- e) Na právní vztahy založené Rámcovou smlouvou se tyto VOP použijí pouze v případě, byla-li Rámcová smlouva uzavřena. Zasílatelskou smlouvu lze uzavřít i bez předchozího uzavření Rámcové smlouvy, i v těchto případech se na tyto Zasílatelské smlouvy použijí tyto VOP;
- f) Je-li v těchto VOP užíván výraz „včetně“ nebo „zejména“, položka nebo položky za takovým výrazem následující představují demonstrativní a nikoliv taxativní výčet položek daného druhu;
- g) Lhůta nebo doba určená podle dní počíná dnem, který následuje po skutečnosti rozhodné pro její počátek. Konec lhůty nebo doby určené podle týdnů nebo měsíců připadá na den, který se pojmenováním nebo číslem shoduje se dnem, na který připadá skutečnost, od níž se lhůta nebo doba počítá. Není-li takový den v příslušném měsíci, připadne konec lhůty nebo doby na jeho poslední den. Případně-li poslední den lhůty na sobotu, neděli nebo svátek, je posledním dnem lhůty nejbližší následující Pracovní den;
- h) Povinnost jedné Smluvní strany uvedená v těchto VOP vždy odpovídá právu druhé Smluvní strany a naopak právo jedné Smluvní strany uvedené v těchto VOP vždy odpovídá povinnosti druhé Smluvní strany, a to i když vzájemné právo či povinnost druhé Smluvní strany není v těchto VOP výslovně uvedeno/vedena.

2. **Uzavření Zasílatelské smlouvy, předmluvní odpovědnost**

- 2.1. Zasílatelská smlouva může být uzavřena i písemným potvrzením Zasílatelského příkazu Příkazce Zasílatel v souladu s těmito VOP nebo předáním Zásilky Příkazcem k přepravě. Příkazce se zavazuje po potvrzení Zasílatelského příkazu Zasílatel vystavit a předat Zasílateli řádně a neprodleně veškeré doklady a

dokumenty týkající se Zásilky a její přepravy, a to ve třech vyhotoveních, které musí být podepsány Příkazcem, přičemž každá Smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení a třetí doprovází Zásilku.

- 2.2. V případě vzniku pochybností o druhu, obsahu, ceně, hmotnosti, obalu či jiných údajích o Zásilce platí údaje uvedené Zasiřatelem.
- 2.3. Zasiřatel je oprávněn ukončit jednání o Zasiřatelské smlouvě a/nebo Rámcové smlouvě, resp. jejím návrhu v jakékoliv fázi jednání, zejména (nikoliv však výlučně) v případech, pokud se Smluvní strany nebudou schopny domluvit na jakémkoliv ustanovení vyjednávané konkrétní Zasiřatelské smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy. Jakákoliv předsmluvní odpovědnost Zasiřatele se vylučuje.

3. Základní povinnosti Zasiřatele

- 3.1. Zasiřatel se zavazuje, že bude pro Příkazce vlastním jménem na jeho účet obstarávat přepravy Zásilek dle odsouhlasených Zasiřatelských příkazů, v souladu se Zasiřatelskou smlouvou a/nebo Rámcovou smlouvou, jakož i v souladu s ostatními obecně závaznými platnými právními předpisy.
- 3.2. Zasiřatel je povinen vykonávat svoji činnost s odbornou péčí a dbát, aby kvalitně hospodárně a pečlivě uspokojil zájmy Příkazce. V rámci těchto činností:
 - a) řádně pečuje o věci, které mu Příkazce svěřil a o věci, které pro Příkazce získal,
 - b) uschovává pro potřeby Příkazce po dohodnutou dobu doklady a dokumenty, které získal při plnění Zasiřatelské smlouvy,
 - c) obstarává pojištění Zásilky, pouze pokud je tak výslovně mezi Smluvními stranami ujednáno. Pouhý údaj o ceně Zásilky se nepovažuje za příkaz Zasiřateli k pojištění Zásilky. Pokud je pojištění dohodnuto, sjednává Zasiřatel pojištění Zásilky podle pojišťovacích podmínek obvyklých v České republice. Nastal-li pojistný případ, splní Zasiřatel své povinnosti tím, že postoupí Příkazci své nároky vůči příslušné pojišťovně, pokud to není smluvně či jinak vyloučené; tím není dotčeno vlastní rozhodnutí Zasiřatele o pojištění jeho odpovědnosti za škodu;
 - d) podává Příkazci zprávu o škodě, která Zásilce hrozí, nebo na ní již vznikla, jakmile se to dozví, a to bez zbytečného prodlení.
- 3.3. Při plnění závazku je Zasiřatel povinen sjednat způsob a podmínky přepravy odpovídající co nejlépe zájmům Příkazce, jež vyplývají ze Zasiřatelské smlouvy.
- 3.4. Zasiřatel v rámci Zasiřatelské smlouvy zabezpečí:
 - a) přistavování potřebného počtu a druhu dopravních prostředků a informování Příkazce o plánovaném přistavení dopravních prostředků a o osobě dopravce;
 - b) podle charakteru použité přepravy možný přehled o stavu a poloze Zásilky, pokud se k tomu výslovně zavázal;

- c) celní služby dle čl. 12 této Smlouvy pouze v případě výslovného požadavku Příkazce na zajištění celních služeb uvedeného v Zasílatelském příkazu.
- 3.5. Zasílatel zjišťuje hmotnost Zásilky jen tehdy, jestliže to bylo s Příkazcem výslovně dohodnuto.
- 3.6. Zasílatel se řídí pokyny Příkazce ohledně celního odbavení Zásilky.
- 3.7. Pokud Zasílatel v rámci svých činností provádí skladování Zásilky, řídí se právní poměry tohoto skladování podle podmínek uvedených ve Všeobecných obchodních podmínkách pro poskytování logistických služeb – C.S.CARGO a.s. jako poskytovatel, zveřejněných na webových stránkách www.cscargo.com.

4. Základní práva Zasílatele

- 4.1. Zasílatel je oprávněn žádat, aby mu byl dán písemně Zasílatelský příkaz, jestliže Zasílatelská smlouva nemá písemnou formu. Zasílatel je oprávněn organizovat přepravu, včetně volby způsobu přepravy.
- 4.2. Zasílatel je oprávněn vyžádat si u Příkazce doplnění jeho příkazů, jestliže jsou tyto pokyny nedostatečné či neúplné. Zasílatel je oprávněn jednat dle vlastního uvážení, při zachování zájmu Příkazce, zejména při volbě způsobu přepravy, druhu dopravního prostředku a trasy, jestliže neobdržel dostatečný nebo proveditelný pokyn.
- 4.3. Zasílatel není povinen přezkoumávat správnost jakýchkoliv pokynů či údajů poskytnutých Příkazcem.
- 4.4. Zasílatel je oprávněn považovat pokyn týkající se Zásilky za závazný pro sebe až do jeho odvolání Příkazcem. Příkaz, aby Zásilka byla k dispozici třetí osobě, nelze odvolat, jakmile Zasílateli dojde dispozice této třetí osoby.
- 4.5. Zasílatel je oprávněn na Příkazci žádat zaplacení Odměny a náhrady veškerých nákladů vynaložených za účelem splnění Zasílatelské smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy, v souvislosti s plněním Zasílatelské smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy či v zájmu předejití vzniku škod a ochrany zájmů Příkazce.
- 4.6. Pro případ prodlení Příkazce s placením vyúčtované Odměny a jakýchkoliv dalších Zasílatelem vyúčtovaných plateb a záloh či v případě existence jakéhokoliv jiného splatného dluhu Příkazce vůči Zasílateli je Zasílatel oprávněn přerušit obstarávání i realizaci dalších přeprav dle již Zasílatelem odsouhlasených Zasílatelských příkazů či dle uzavřených Zasílatelských smluv. O uplatnění tohoto práva přerušování poskytování zasílatelských služeb je Zasílatel povinen informovat Příkazce.
- 4.7. Neodporuje-li to výslovnému ujednání Smluvních stran, může Zasílatel přepravu Zásilky v mezinárodní a vnitrostátní silniční nákladní dopravě, již má obstarat, provést sám; v takovém případě se na podmínky a právní poměry této přepravy Zásilky použijí Všeobecné obchodní podmínky pro přepravu v mezinárodní a vnitrostátní silniční nákladní dopravě – C.S.CARGO a.s. jako dopravce, zveřejněné na webové stránce Zasílatele www.cscargo.com.

- 4.8. Zasiřatel je oprávněn prodat vhodným způsobem Zásilku na účet Příkazce, hrozí-li jí bezprostředně podstatná škoda a není-li čas vyžádat si pokyny Příkazce nebo prodlévá-li Příkazce s takovými pokyny. Takový prodej se uskuteční v souladu s ustanoveními OZ o svépomocném prodeji (§ 2126 a § 2127 OZ).
- 4.9. Zasiřatel je oprávněn na žádost předchozích zasiřatelů uplatňovat všechna oprávnění, která jim přísluší zejména z jejich zástavního práva, aby tak mohl uspokojit jejich nároky.
- 4.10. Zasiřatel je oprávněn na základě vlastního rozhodnutí částečně nebo úplně zrušit poskytování služeb dle Zasiřatelské smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy, a to kdykoliv, bez předchozího upozornění a jakékoliv odpovědnosti vůči Příkazci či jiným oprávněným osobám, v případě zjištění, že poskytované zasiřatelské služby nebo její části jsou zakázány příslušnými zákony a předpisy, a to zejména právními předpisy Evropské unie nebo zákony jednotlivých států, včetně zákonů a předpisů o boji proti terorismu a o embargu.
- 4.11. Zasiřatel je oprávněn neposkytnout jakékoliv plnění v takovém rozsahu, v jakém by takové plnění nebo platba mohly vystavit Zasiřatele jakékoliv sankci, omezení nebo restrikcii, které byly vyhlášeny resolucí OSN, nebo dány obchodními nebo ekonomickými sankcemi, právními předpisy nebo regulativy Evropské unie či právní úpravou jednotlivých států.
- 4.12. Zasiřatel je oprávněn započíst jakoukoliv svou splatnou i nesplatnou pohledávku vůči Příkazci oproti jakékoliv pohledávce Příkazce za Zasiřatelem, tedy pohledávce (i) splatné i nesplatné, (ii) vzniklé na základě Rámcové smlouvy a/nebo Zasiřatelské smlouvy nebo v souvislosti s těmito smlouvami nebo (iii) vzniklé na základě jakéhokoliv jiného právního vztahu Smluvních stran nebo v souvislosti s ním.

5. Některá ustanovení o odpovědnosti Zasiřatele

- 5.1. Zasiřatel odpovídá za škodu na Zásilce vzniklou při obstarávání přepravy, ledaže ji nemohl odvrátit při vynaložení odborné péče.
- 5.2. Zasiřatel neodpovídá za škodu způsobenou nesprávnými či nedostatečnými pokyny či údaji sdělenými Příkazcem Zasiřateli.
- 5.3. Zasiřatel neodpovídá za škodu vzniklou v souvislosti s přepravou Zásilky, a to i v případech, kdy mu či dopravci byla Zásilka předána v rozporu s ustanoveními Zasiřatelské smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy, obecně závazných předpisů nebo těchto VOP.
- 5.4. Zasiřatel neodpovídá za škodu způsobenou Příkazcem, odesílatelem, příjemcem nebo vlastníkem Zásilky.
- 5.5. Zasiřatel neodpovídá za škodu způsobenou vadným nebo nedostatečným obalem či zabezpečením Zásilky, resp. nevhodným způsobem balení či zajištění Zásilky. Stejně tak Zasiřatel neodpovídá za škodu způsobenou neoznačením nebo chybným či nedostatečným označením Zásilky.

- 5.6. Zasiřatel neodpovídá za škodu způsobenou vadou ři vlastnostmi Zásilky nebo její přirozenou povahou, byř se některá z nich projevila až během přepravy Zásilky.
- 5.7. Zasiřatel neodpovídá za škodu vzniklou v době, kdy Zásilka nebyla v moci Zasiřatele.
- 5.8. S výjimkou zvláštního písemného ujednání učiněného před započítím přepravy, neodpovídá Zasiřatel za lhůty nakládky a vykládky Zásilky, stejně jako za určité pořadí při odeslání Zásilky stejným způsobem dopravy. Zvláštní označení Zásilky jako např. „veletržní zboží“, neopravňuje k přednostnímu odbavení, pokud není výslovně toto přednostní odbavení sjednáno.
- 5.9. Pokud Zasiřatel odpovídá dle Zasiřatelské smlouvy ři Rámcové smlouvy za škodu, je jeho povinnost škodu nahradit vždy omezena, a to:
- a) ve všech případech částkou odpovídající SDR 20.000 na škodní událost nebo více škodních událostí majících jednu a tutéř příčinu vzniku škody, nejedná-li se o případ uvedený pod body b) a c) tohoto odstavce;
- b) v případě ztráty, zničení nebo poškození Zásilky při obstarání přepravy, popřípadě Zásilky převzaté Zasiřatelem k přepravě nebo úkonům s přepravou souvisejícím, částkou odpovídající SDR 8,33 za jeden kilogram hrubé hmotnosti ztracené, zničené nebo poškozené Zásilky ři její části, není-li v jakékoliv účinné právní normě (zejména právních předpisech národních států ři mezinárodních smlouvách) uveden nižší limit ři menší rozsah odpovědnosti Zasiřatele, přičemž v těchto případech vždy platí tento nižší limit ři menší rozsah odpovědnosti Zasiřatele uvedený v účinné právní normě;
- c) v případě škody vzniklé z opožděného dodání částkou odpovídající výši Odměny sjednané za obstarání přepravy, při níž dojde k opožděnému dodání Zásilky, vyplývá-li z právních předpisů ři ujednání Smluvních stran odpovědnost Zasiřatele za opožděné dodání Zásilky.
- Jednotlivé limity odpovědnosti za škodu nelze mezi sebou sčítat. Limitace náhrady škody se týká všech škod vzniklých při obstarávání přeprav dle Zasiřatelské smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy. Za jakýchkoliv okolností zároveň vždy platí, že limit a rozsah odpovědnosti Zasiřatele nemůže překročit limit a rozsah odpovědnosti vyplývající z účinných právních norem a Zasiřatel na sebe smluvně nepřebírá jakýkoliv vyšší limit ři rozsah své odpovědnosti za ztrátu, zničení, poškození ři pozdní dodání Zásilky.
- 5.10. Nepřímou škodu, následnou škodu ani ušlý zisk Zasiřatel Příkazci za řádných okolností nenahrazuje.
- 5.11. V případě, kdy není možné provést celní služby podle pokynů Příkazce, neodpovídá Zasiřatel za dobu prodlení s plněním svého závazku.
- 5.12. Použije-li Zasiřatel k obstarání přepravy dalšího zasířatele (mezizasířatele), odpovídá při tom, jakoby přepravu obstaral sám.
- 5.13. Zasiřatel se povinnosti k náhradě škody zprostí, prokáže-li, že mu ve splnění Zasiřatelské smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a

nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Vznikla-li škoda nebo zvětšila-li se následkem okolností, které se přičítají poškozenému či jiné osobě, povinnost nahradit škodu se přiměřeně sníží.

- 5.14. V případě vzniku škody na Zásilce, za níž nese odpovědnost Zasílatel, je Příkazce (či jiná oprávněná osoba) povinen jednoznačným způsobem nevzbuzujícím pochybnosti doložit věrohodnými písemnými důkazy rozsah vzniklé škody.

6. Základní povinnosti Příkazce, odpovědnost Příkazce

- 6.1. Zasílatelský příkaz zpravidla obsahuje níže specifikované údaje:

- a) místo a datum vystavení Zasílatelského příkazu;
- b) obchodní firmu či jméno a sídlo Příkazce, včetně jeho identifikačního čísla a daňového identifikačního čísla;
- c) označení obchodní firmy a sídlo Zasílatele, včetně jeho identifikačního čísla;
- d) požadované místo a datum, případně i přesný čas převzetí Zásilky k přepravě;
- e) dobu nakládky a vykládky Zásilky;
- f) místo a způsob přistavení/nakládky;
- g) místo určení (vykládky) Zásilky, datum, případně i požadovaný přesný čas dojití Zásilky do místa určení;
- h) číslo zakázky Příkazce;
- i) obchodní firmu či jméno příjemce, včetně jeho sídla a přesného označení místa vykládky, pokud není totožné s adresou sídla příjemce Zásilky;
- j) kontakt na osobu oprávněnou jednat za příjemce Zásilky;
- k) obvyklé označení povahy Zásilky a druh obalu, u věcí nebezpečné povahy jejich obecně uznávané označení;
- l) počet kusů přepravovaných věcí tvořících Zásilku, jejich druh, zvláštní značky, označení a čísla;
- m) hodnotu Zásilky;
- n) hrubá váha Zásilky, hmotnosti jednotlivých kusů Zásilky;
- o) rozměry Zásilky, způsob balení, požadavky na manipulaci;
- p) druh a rozsah poškození Zásilky, je-li přepravovaná Zásilka již poškozená (např. přepravovaná za účelem opravy);
- q) údaj o tom, že se jedná o přepravu použitého stroje nebo zařízení;

- r) výslovný požadavek Příkazce na zajištění celních služeb včetně pokynů a informací potřebných pro celní a jiná úřední jednání;
 - s) výslovný požadavek Příkazce na zajištění pojištění Zásilky;
 - t) podmínky akreditivu, pokud se na Zasílatelský příkaz vztahuje, údaje pro vystavení konosamentů, Airwaybillu a dokladů potřebných pro přepravu;
 - u) požadavek na obstarání přepravy specifických Zásilek (např. přeprava nadrozměrných nákladů);
 - v) výši Odměny, včetně odměny za obstarání vrácení Zásilky do místa odeslání pro případ, že příjemce odmítne Zásilku převzít či ji z jiných důvodů nebude objektivně možné příjemci předat;
 - w) dispozice pro případ odmítnutí převzetí Zásilky příjemcem;
 - x) odkaz na Rámcovou smlouvu, byla-li uzavřena.
- 6.2. Příkazce je povinen vždy Zasílatelský příkaz odvolat, jestliže není Zásilatelem bez zbytečného odkladu akceptován.
- 6.3. Příkazce je povinen dát Zásílateli k dispozici správné údaje a informace o Zásilce a její povaze, jakož i o jiných skutečnostech potřebných k obstarání přepravy, jakož i upozornit Zásílatele na vyšší hodnotu Zásilky, zejména požaduje-li Příkazce přijetí zvláštních opatření při její přepravě, anebo má-li být Zásilka z důvodů vyšší hodnoty připojištěna. Případné následky nesprávných a neúplných údajů jdou v plném rozsahu k tíži Příkazce.
- 6.4. Příkazce je povinen bezodkladně po uzavření Zasílatelské smlouvy či Rámcové smlouvy upozornit Zásílatele na veškeré veřejnoprávní povinnosti, celní povinnosti, stejně tak je povinen ve stejné lhůtě uvést informace o sjízdnosti komunikací či na omezení spojené s přepravou Zásilky (včetně omezení vjezdu příslušného přepravního prostředku například z důvodu hmotnosti, výšky či druhu Zásilky), pokud tyto povinnosti Zásílateli nejsou či nemohou být známy, jinak Příkazce odpovídá Zásílateli za všechny důsledky a následky takového opomenutí oznámení včetně vzniklé škody.
- 6.5. Příkazce se zavazuje předat Zásílateli veškeré dokumenty, informace a správné údaje potřebné pro obstarání přepravy a splnění veškerých závazků Zásílatele. V případě, že se údaje uvedené v Zasílatelském příkaze liší od údajů uvedených v dokladech týkajících se Zásilky a její přepravy, je Příkazce povinen bez zbytečného odkladu tento rozpor odstranit a písemně uvést rozporné údaje do souladu se skutečností. Do doby, než Příkazce odstraní rozpor mezi uvedenými údaji či pokud Zásilka neodpovídá údajům uvedeným v Zasílatelském příkaze, není Příkazce oprávněn požadovat obstarání přepravy či plnění jakýchkoliv povinností Zásílatele, naopak Zásílatel je oprávněn v takových případech obstarání přepravy a vykonání souvisejících činností odmítnout a požadovat po Příkazci náhradu veškerých vzniklých nákladů.

- 6.6. Příkazce odpovídá Zasílateli za škodu vzniklou tím, že Zasílateli byla v důsledku chybných, nepravdivých, nepřesných, neúplných či jinak vadných dokladů, informací či údajů poskytnutých Příkazcem Zasílateli uložena pokuta či jiná sankce za porušení veřejnoprávního předpisu.
- 6.7. Jestliže hrozí Zásilce bezprostřední škoda či již škoda na Zásilce vznikla, je Příkazce povinen Zasílateli předat bez zbytečného odkladu potřebné pokyny k naložení se Zásilkou a k minimalizaci vzniklých škod, přičemž veškeré náklady související s takovým nakládáním se Zásilkou a minimalizací škod jdou k tíži Příkazce a Příkazce se zavazuje je Zasílateli v případě jejich vynaložení nahradit.
- 6.8. Příkazce se zavazuje zajistit nakládku Zásilky i její vykládku s tím, že odpovídá za řádné zabalení Zásilky, provedení nakládky a vykládky Zásilky a její zabezpečení proti případnému poškození v průběhu přepravy i při manipulaci s ní. Příkazce odpovídá za dodržení termínu nakládky a vykládky Zásilky dle údajů uvedených v Zasílatelském příkaze, přičemž v případě nedodržení sjednaného termínu nakládky či vykládky Zásilky je Příkazce povinen uhradit Zasílateli i jím sjednanému dopravci veškeré náklady spojené se zdržením termínu nakládky či vykládky Zásilky.
- 6.9. Příkazce se zavazuje na vlastní náklady zajistit, že Zásilka bude připravena k přepravě v okamžiku přistavení dopravního prostředku k nakládky a dále že převzetí Zásilky příjemcem proběhne ihned po přistavení dopravního prostředku se Zásilkou k vykládce. V opačném případě má Zasílatel nárok na náhradu nákladů prokazatelně jemu nebo jím obstaranému dopravci v této souvislosti vzniklých.
- 6.10. Každý nákladový kus Zásilky je Příkazce před předáním k přepravě povinen zbavit veškerých předchozích přepravních štítků, nálepek a jiných informací, které by mohly znemožnit, ohrozit nebo zkomplikovat doručitelnost Zásilky.
- 6.11. Příkazce je povinen před zahájením přepravy vždy Zásilku zvážit, přičemž je odpovědný za skutečnou hmotnost Zásilky a její soulad s údaji uvedenými v dokladech k Zásilce. Příkazce se zavazuje před zahájením přepravy dodat Zasílateli či příslušnému dopravci doklad o zvážení Zásilky, jinak může dopravce odmítnout provedení přepravy.
- 6.12. Pokud Příkazce neuvede při uzavření Zasílatelské smlouvy jinou cenu Zásilky, bude se za její hodnotu považovat částka ve výši 1,-Kč (jedna koruna česká). Obaly, proklady a další materiály použité pro zabalení Zásilky a její bezpečnou manipulaci a přepravu mají pro účely Zasílatelské smlouvy hodnotu 0,-Kč (nula korun českých), neuvede-li Příkazce při uzavření Zasílatelské smlouvy jinak.
- 6.13. Na základě výzvy Zasílatele je Příkazce povinen uhradit kdykoliv (tj. i předtím, než Zasílatel začne s plněním závazku) jakoukoliv zálohu na Odměnu až ve výši 100% této Odměny, na náklady vzniklé v souvislosti obstaráváním přepravy či v souvislosti s obstaráváním nebo provedením úkonů s přepravou souvisejících či na úhradu jakýchkoliv jiných závazků, které mohou Zasílateli vzniknout v souvislosti či v důsledku plnění svých závazků vyplývajících ze Zasílatelské smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy.

- 6.14. Není-li mezi Smluvními stranami ujednáno jinak, součástí závazku Zásilatele vyplývající ze Zásílatelské smlouvy není zajištění doprovodu Zásilky. V případě potřeby nepřetržitého dohledu nad Zásilkou během přepravy je Příkazce povinen zajistit doprovod Zásilky sám a na vlastní náklady nebo si tuto službu za úplatu objednat u Zásilatele.
- 6.15. Příkazce je povinen uhradit Zásílateli náhradu nákladů a odměnu za obstarání zpětné přepravy Zásilky, v případě nedoručitelnosti Zásilky nebo při neexistenci příjemce. V těchto případech uhradí Příkazce též veškeré vzniklé vícenáklady (např. náklady na likvidaci Zásilky, skladné apod.). V Odměně je vždy zahrnut jeden pokus o doručení Zásilky.
- 6.16. V případě odvolání Zásílatelského příkazu Příkazcem je Příkazce povinen zaplatit Zásílateli Odměnu včetně náhrady veškerých nákladů, zároveň se odečte to, co Zásílatel prokazatelně ušetřil.
- 6.17. V případě odvolání či změny jakéhokoliv pokynu se Příkazce zavazuje uhradit Zásílateli jakékoliv náklady vzniklé v důsledku odvolání či změny takového pokynu.
- 6.18. Jakýkoliv nárok na náhradu škody je Příkazce povinen uplatnit a doložit u Zásilatele nejpozději do 3 (tří) měsíců od vzniku škody, jinak jeho nárok na náhradu škody zaniká.
- 6.19. Příkazce je povinen uhradit pohledávky Zásilatele na úhradu přepravného, cla, daně a jiné poplatky, zaplacené Zásílatелеm, zejména jako oprávněným k dispozici nebo jako držiteli cizí věci (Zásilky), pokud Zásílatel za ně neodpovídá.
- 6.20. Příkazce je povinen kdykoliv na žádost Zásilatele poskytnout mu bezodkladně informace o jeho hospodářské situaci, a to v rozsahu nezbytném pro posouzení jeho schopnosti plnit závazky vyplývající Příkazci ze Zásílatelské smlouvy a/nebo z Rámcové smlouvy.
- 6.21. Příkazce se zavazuje odškodnit Zásílatele, pokud mu v souvislosti s jakýmkoliv jednáním, opomenutím či porušením jakékoliv povinnosti Příkazce či jím pověřených osob vznikne jakákoliv škoda či jiná újma. Stejně tak se Příkazce zavazuje odškodnit Zásílatele v případě, že v důsledku jakéhokoliv jednání, opomenutí či porušení jakékoliv povinnosti Příkazce dojde ke vzniku protiprávního stavu, který bude mít za následek vznik jakýchkoliv nákladů, sankcí či jiných povinností na straně Zásilatele (i jakožto ručitele).
- 6.22. Příkazce není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Zásilatele zcela nebo částečně postoupit jakékoliv své pohledávky za Zásílatелеm třetí osobě či jakékoliv své pohledávky za Zásílatелеm ve prospěch třetí osoby zcela nebo částečně zastavit. Příkazce není oprávněn jakékoliv své pohledávky za Zásílatелеm či jejich část vůči Zásílateli jednostranně započíst.

7. Základní práva Příkazce

- 7.1. Příkazce je oprávněn předkládat Zásílateli požadavky na obstarání přepravy formou individuálních Zásílatelských příkazů, v případě nákladní silniční a nákladní letecké přepravy nejpozději však do 24 hodin před požadovaným zahájením přepravy a v případě námořní přepravy nejpozději do 3 Pracovních dnů před požadovaným dnem zahájení přepravy, a zároveň tak, aby byly Zásílateli doručeny v rámci pracovní doby, tj. v Pracovní dny od 8:00 hodin do 17:00 hodin, v souladu s čl. 15 těchto VOP.
- 7.2. Příkazce je oprávněn Zásílatelský příkaz jednostranně zrušit jen do té doby, než jej obdrží zpět potvrzený Zásílatel, v ostatních případech jen na základě výslovné dohody se Zásílatel.

8. Odměna, další platby, splatnost, fakturace, ručení příjemce

- 8.1. Za obstarávání přepravy Zásilek a případně i obstarávání nebo provedení úkonů s přepravou souvisejících je mezi Smluvními stranami při uzavření Zásílatelské smlouvy či Rámcové smlouvy sjednána Odměna, již se Příkazce zavazuje zaplatit Zásílateli. Nevyplyvá-li z ujednání Smluvních stran výslovně jinak, je výše Odměny uvedena bez daně z přidané hodnoty.
- 8.2. Odměna nezahrnuje:
- a) náklady spojené s obstaráním přepravy Zásilky;
 - b) veškeré další náklady účelně vynaložené Zásílatel při plnění závazku;
 - c) náklady spojené s celními službami a s tím související úkony;
 - d) náklady na zpětnou přepravu Zásilky v případě, že se jí nepodaří doručit jejímu příjemci.
- 8.3. Zásílatel bude předkládat Příkazci vyúčtování Odměny, veškerých vynaložených nákladů a záloh, k uvedeným částkám bude připočtena příslušná daň z přidané hodnoty, bude-li ji platba podléhat. Zásílatel je oprávněn vyúčtovat veškeré náklady a další výdaje, jejichž vynaložení bylo nezbytně nutné v zájmu obstarání a realizaci přepravy Zásilky v souladu se Zásílatelským příkazem, Zásílatelskou smlouvou, v zájmu předejití vzniku škod či ochrany zájmů Příkazce, či v souvislosti s odstraňováním jakýchkoliv následků škodní události vzniklé při obstarávání či realizaci přepravy Zásilky či v souvislosti s ní.
- 8.4. Příkazce se zavazuje uhradit veškeré Zásílatel vyúčtované částky včetně daně z přidané hodnoty nejpozději do 14 (čtrnácti) kalendářních dnů od data vystavení faktury.
- 8.5. Pro případ prodlení Příkazce se zaplacením vyúčtované Odměny, jakékoliv jiné platby, zálohy či náhrady nákladů se Příkazce zavazuje Zásílateli zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Vedle úroků z prodlení má Zásílatel v plném rozsahu nárok na náhradu škody vzniklé nesplněním peněžitého dluhu ze strany Příkazce.

- 8.6. Způsob zaslání daňového dokladu je oprávněn zvolit Zásílatel, pravidelně dochází k zaslání daňových dokladů emailem či prostřednictvím datové schránky.
- 8.7. Smluvní strany prohlašují, že výše Odměny a smluvená splatnost Odměny a veškerých dalších nákladů spojených s obstaráním přepravy Zásilky je v souladu s obchodními zvyklostmi v oboru zasílatelství a není pro žádnou ze Smluvních stran nespravedlivá.
- 8.8. Vylučuje se aplikace ust. § 1805 odst. 2 věta první OZ, tedy za jakýchkoliv okolností je Zásílatel oprávněn po Příkazci požadovat i úroky ve výši převyšující jistinu.
- 8.9. Přijetím Zásilky se příjemce Zásilky, jejíž přepravu obstaral Zásílatel, stává ručitelem za pohledávky Zásílatele vůči Příkazci ze Zásílatelské smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy, věděl-li o této pohledávce, anebo o ní musel vědět. Příkazce se zavazuje příjemce Zásilky o všech pohledávkách Zásílatele vyrozumět před převzetím Zásilky příjemcem.
- 8.10. Smluvní strany se dále dohodly, že Zásílatel je oprávněn jednostranně zvýšit Odměnu resp. jakékoliv jiné platby spojené s přepravou Zásilky či obstaráváním přepravy Zásilky v případě, že v důsledku (i) přijetí změny nebo změny výkladu jakéhokoli zákona, opatření, úředního sdělení nebo jiného obecně závazného předpisu po dni uzavření Zásílatelské smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy, nebo (ii) přijetí nebo změny jakéhokoli opatření či úředního sdělení jakéhokoli orgánu veřejné správy (včetně orgánu zahraničního státu) po dni uzavření Zásílatelské smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy a nebo (iii) uplatnění jakýchkoliv soukromoprávních a veřejnoprávních nároků (včetně nároků vůči Zásílateli jakožto ručiteli) jakékoliv osoby, orgánu, instituce či úřadu (včetně zahraničních) na základě již nyní či v budoucnu účinných právních předpisů v oblasti dodržování minimální mzdy zaměstnanců jakýchkoliv osob podílejících se na přepravě Zásilky, budou zvýšeny jakékoliv náklady Zásílatele (zejména v důsledku platby či zvýšení jakékoliv daně, mýtného, cla, dávky, poplatku, pokuty, sankce či jakékoliv jiné či obdobné platby či nákladu) při obstarávání přeprav a s tím souvisejících činnostech. Zvýšení Odměny a dalších plateb dle tohoto odstavce 8.10. těchto VOP bude odpovídat zvýšeným nákladům Zásílatele.

9. Všeobecná ustanovení

- 9.1. Vylučuje se doručování Zásilek příjemci formou dobírky.
- 9.2. Zásílatel má zadržovací právo k Zásilce, a to k zajištění svých nároků či pohledávek vůči Příkazci. Příkazce souhlasí s tím, že výkon zadržovacího práva k Zásilce je ve smyslu ust. § 1396 odst. 2 OZ slučitelný se způsobem, jakým má být se Zásilkou naloženo a který byl Zásílateli oznámen.

10. Odpovědnost ze smlouvy o přepravě věci

- 10.1. Zásílatel neodpovídá za provedení obstarávané přepravy Zásilky, ledaže přepravu Zásilky, kterou měl dle Zásílatelské smlouvy obstarat, sám provedl. V takovém případě Zásílatel odpovídá jako dopravce podle příslušných právních předpisů a zároveň se v případech přepravy Zásilky v mezinárodní a vnitrostátní silniční nákladní dopravě na právní vztahy Smluvních stran vztahují Všeobecné obchodní podmínky

pro přepravu v mezinárodní a vnitrostátní silniční nákladní dopravě – C.S.CARGO jako dopravce, zveřejněné na webových stránkách Zásilatele www.cscargo.com.

10.2. Smluvní ujednání o pevné odměně Zásilatele, popřípadě účtování úplaty Zásilatele pevnou sazbou (tzv. přijímací sazbou) nepředstavuje smluvní převzetí odpovědnosti dopravce. Stejně tak nesdělení jména, názvu či obchodní firmy dopravce Zásilatelem nepředstavuje smluvní převzetí odpovědnosti dopravce.

10.3. Případné nároky vůči dopravcům

a) uplatňuje Zásílatel na žádost Příkazce svým jménem a na účet Příkazce, který je povinen k tomu poskytnout Zásílateli potřebnou součinnost, zejména poskytnout doklady a informace týkající se Zásilky, zejména ohledně její hodnoty, druhu, výše škody apod.; nebo

b) Zásílatel postoupí na Příkazce k přímému uplatnění jeho nároků vůči dopravci a poskytne Příkazci potřebnou součinnost;

Neuplatní-li Příkazce požadavek vůči Zásílateli dle 10.3.a) těchto VOP nebo nároky vůči dopravci dle 10.3.b) těchto VOP, popř. neposkytne-li Zásílateli potřebnou součinnost, jdou důsledky z toho plynoucí k tíži Příkazce.

11. Promlčení práv ze Zásílatelské smlouvy

11.1. Promlčení doba se řídí příslušnými ustanoveními OZ, není-li v těchto tomto článku 11. VOP uvedeno jinak.

11.2. Práva vzniklá z celkového zničení nebo ztráty Zásilky či z jejího poškození nebo opožděného doručení se vůči Zásílateli promlčují uplynutím 1 (jednoho) roku. Promlčecí lhůta počne běžet ode dne, kdy byla Zásilka doručena, popřípadě kdy měla být doručena příjemci.

12. Celní služby

12.1. Součástí ujednání dle těchto VOP je také dohoda Smluvních stran, že je Zásílatel na základě výslovného požadavku Příkazce uvedeného v Zásílatelském příkazu či Zásílatelské smlouvě oprávněn jménem Příkazce jednat s příslušnými celními orgány v tomto rozsahu:

a) celní projednání Zásilek do volného oběhu v tuzemsku včetně zajištění celního dluhu;

b) celní projednání Zásilek do jiného celního režimu včetně zajištění celního dluhu mimo dočasného použití;

c) celní řízení u vyváženého zboží;

d) vystavení tranzitních dokladů T1.

Za tím účelem se Příkazce zavazuje udělit Zásílateli plnou moc. Příkazce současně s

tím dává Zásílateli souhlas, aby činnosti s příslušnými celními úřady Zásílatel zajistil prostřednictvím třetích osob.

- 12.2. V souvislosti s celním řízením se Příkazce zavazuje poskytnout Zásílateli, případně jím pověřené třetí osobě, potřebnou a nezbytnou součinnost, zejména poskytnutím všech údajů potřebných pro vyplnění Jednotného správního dokladu (JSD), JSDd (doplňkový jednotný správní doklad), Deklarace celní hodnoty (DCH), Tranzitní celní prohlášení (T1) a vývozního celního dokladu (ECS, E-vývoz) na základě údajů uvedených ve vyclívacím příkazu, event. v přiložené dodavatelské faktuře, nákladním listu nebo jiném přepravním dokladu. V případě, že některý z údajů nezbytných pro vyplnění těchto listin nebude ze strany Příkazce uveden, je tento povinen na telefonický, případně písemný dotaz Zásílatele, jím pověřené třetí osoby, případně celního agenta, bezodkladně poskytnout potřebné údaje a podklady pro vystavení zmíněných dokladů tak, aby mohla být dodržena lhůta pro předložení celního prohlášení stanovenou obecně závaznými právními předpisy.
- 12.3. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si vzájemnou součinnost tak, aby vyclívací příkaz na adresu příslušného celního jednatelství byl doručen pokud možno vždy před příchodem Zásilky. Za škody a postihy způsobené pozdním zasláním vyclívacího příkazu nebo poskytnutím neúplných nebo nesprávných údajů o dováženém zboží odpovídá vždy Příkazce.
- 12.4. V rozsahu tohoto článku se Zásílatel dále zavazuje buď sám, nebo prostřednictvím pověřené třetí osoby zajistit tyto činnosti:
- a) převádět v termínu určeném celním zákonem dovážené a vyvážené zboží k celnímu řízení a zajišťovat veškeré práce spojené s tímto úkonem;
 - b) správně vyplněné JSD, příp. JSDd příp. ECS a DCH předložit v termínu stanoveném celním zákonem na příslušný celní úřad k provedení vlastního celního řízení;
 - c) zajistit opravu případně chybně vystavených JSD, JCDd, ECS a DCH a projednat ji či její projednání zajistit s příslušným celním úřadem;
 - d) sdělit Příkazci jakékoliv požadavky celního úřadu, které mohou zkomplikovat průběh celního řízení, případně si vyžádat doplňující informace a doklady neprodleně po jejich vyžádání ze strany celního úřadu;
 - e) pro případ, že Zásilka, na kterou je podáno celní prohlášení, nebude moci být tentýž nebo následující den dána k expedici, sdělit tuto skutečnost neprodleně Příkazci s odůvodněním;
 - f) vyvinout maximální úsilí v oblasti součinnosti s celním úřadem tak, aby doba celního řízení pro zásilky Příkazce byla co nejkratší.
- 12.5. Smluvní strany se dohodly, že za jednání dle tohoto článku, případně za další činnosti, které budou Zásílatel na základě výslovné žádosti Příkazce uvedené v Zásílatelském příkazu v souvislosti s celním řízením zajištěny, bude ze strany Zásílatele účtována Příkazci zvláštní odměna a stejně tak náhrada případných dalších výdajů, veškerých nákladů či poplatků celního řízení.

13. Smluvní pokuty

- 13.1. Pro případ porušení povinností dle odst. 6.3., 6.4., 6.5., 6.7. a 6.11. těchto VOP bez DPH je Příkazce povinen zaplatit Zasílateli smluvní pokutu ve výši trojnásobku Odměny sjednané v Zasílatelské smlouvě, již se porušení povinnosti Příkazce týká, a to za každé jednotlivé porušení povinnosti Příkazce.
- 13.2. Pro případ porušení povinností dle odst. 6.10. těchto VOP je Příkazce povinen zaplatit Zasílateli smluvní pokutu ve výši jednonásobku Odměny sjednané v Zasílatelské smlouvě, již se porušení povinnosti Příkazce týká, a to za každé jednotlivé porušení povinnosti Příkazce.
- 13.3. Pro případ prodlení s plněním jakýchkoliv povinností Příkazce uvedených v odst. 6.8 a 6.9. těchto VOP či dle jakéhokoliv jiného ujednání Smluvních stran se Příkazce zavazuje zaplatit Zasílateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou 1 (jednu) započatou hodinu prodlení s plněním jakékoliv jednotlivé povinnosti Příkazce.
- 13.4. Zaplacením smluvní pokuty dle těchto VOP není nijak dotčeno právo Zasílatele na náhradu vzniklé škody či její části. Smluvní pokuta dle těchto VOP je splatná do 7 (sedmi) Pracovních dnů ode dne odeslání výzvy Zasílatele k zaplacení smluvní pokuty Příkazci.

14. Zástavní právo Zasílatele k Zásilce, výkon zástavního práva

- 14.1. Zasílatel má k Zásilce, dokud je Zásilka u něho nebo dokud má Zasílatel listiny, které ho opravňují se Zásilkou nakládat, zástavní právo k zajištění dluhů Příkazce vůči Zasílateli vyplývajících (i) ze Zasílatelské smlouvy, dle které byla obstarávána přeprava Zásilky, k níž je Zasílatelem uplatněno zástavní právo, (ii) ze všech ostatních Zasílatelských smluv uzavřených do okamžiku uplatnění zástavního práva k Zásilce ze strany Zasílatele, (iii) ze všech Rámcových smluv uzavřených do okamžiku uplatnění zástavního práva k Zásilce ze strany Zasílatele a (iv) ze všech ostatních jakýchkoliv jiných smluv či právních vztahů vzniklých mezi Smluvními stranami či mezi Zasílatelem a jakoukoliv osobou ze Skupiny Příkazce. Ujednání o zástavním právu dle těchto VOP platí i v případě, kdy je Zásilka či listiny opravňující k nakládání se Zásilkou u někoho, kdo je má u sebe na základě pokynu Zasílatele.
- 14.2. Kdykoliv poté, co se jakýkoliv dluh Příkazce zajištěný zástavním právem dle odst. 14.1. těchto VOP stane splatným a není splacen, je Zasílatel oprávněn doručit Příkazci oznámení o započetí výkonu zástavního práva a následně je oprávněn vykonat zástavní právo způsoby uvedenými v tomto čl. 14 těchto VOP (odst. 14.3.VOP).
- 14.3. V případě výkonu zástavního práva je Zasílatel oprávněn dle svého výlučného uvážení:
 - a) prodat zástavu postupem sjednaným v odst. 14.5. těchto VOP (dále jen „**Realizace privátním prodejem**“);
 - b) přijmout zástavu k uspokojení zástavním právem zajištěných dluhů postupem sjednaným v odst. 14.6. těchto VOP (dále jen „**Realizace převodem**“); nebo

- c) nechat zástavu prodat ve veřejné dražbě podle zákona č. 26/2000 Sb., o veřejných dražbách, ve znění pozdějších předpisů nebo soudním prodejem podle ust. § 354 a násl. zákona č. 292/2013, o zvláštních řízeních soudních, ve znění pozdějších předpisů; nebo;
- d) vykonat zástavní právo jiným způsobem přípustným dle platných právních předpisů.

Bude-li právní úprava změněna tak, že bude umožněn i jiný způsob výkonu zástavního práva, učiní Příkazce neprodleně veškeré kroky a uzavře se Zasílatelem veškeré dohody, které bude Zasílatel rozumně požadovat proto, aby mohl účinně realizovat zástavní právo takovým jiným způsobem.

- 14.4. Dokud na základě některého z výše popsaných způsobů výkonu zástavního práva nedojde k převodu vlastnického práva k zástavě, je Zasílatel oprávněn výkon zástavního práva přerušit, ukončit, či změnit jeho způsob, a to i opakovaně, je však povinen postupovat s vynaložením odborné péče.
- 14.5. Realizace privátním prodejem se bude řídit následujícími pravidly, jejichž dodržení Zasílatelem bude považováno za vynaložení odborné péče a postup v zájmu Zasílatele i Příkazce:
 - a) Zasílatel vyhlásí výběrové řízení na nalezení zájemce o koupi zástavy způsobem, který považuje za vhodný s ohledem na povahu zástavy, trhů, na kterých se obchoduje s aktivy téhož druhu, jako je zástava, a pravděpodobné zájemce o koupi zástavy;
 - b) Příkazce se zavazuje neprodleně předložit Zasílateli na jeho žádost veškeré dokumenty a informace o zástavě, které bude Zasílatel rozumně požadovat, aby je mohl poskytnout zájemcům o koupi zástavy a dosáhnout maximální výše nabízené ceny, přičemž však Příkazce souhlasí s tím, že pokud dle výlučného názoru Zasílatele neposkytne všechny tyto dokumenty a/nebo informace v přiměřené lhůtě, bude Zasílatel oprávněn uskutečnit výběrové řízení výlučně na základě dokumentů a informací, které mu Příkazce prokazatelně předloží;
 - c) zájemci o koupi zástavy budou mít k učinění závazné nabídky na koupi zástavy lhůtu nejméně 3 (tři) dny, včetně jakékoliv lhůty určené pro studium informací a dokumentů vztahujících se k zástavě;
 - d) nabídku na koupi zástavy Zasílatel nepřijme dříve, než po uplynutí lhůty, která podle OZ musí uplynout mezi oznámením o započetí výkonu zástavního práva, a zpeněžením zástavy;
 - e) Zasílatel prodá zástavu bez jakýchkoliv záruk či prohlášení ohledně zástavy nebo ohledně jakýchkoliv informací, které byly o zástavě poskytnuty, a s vyloučením odpovědnosti za vady zástavy, přičemž předkladatelé nabídek nebudou mít vůči Zasílateli žádný postih s ohledem na cokoliv z výše uvedeného; a
 - f) Zasílatel nebude povinen posuzovat nabídky, které by jej vystavily jakémukoliv riziku vypořádání nebo úvěrovému, daňovému, regulatornímu, obchodnímu nebo dalšímu riziku. Zasílatel bude zejména oprávněn upřednostnit, a stanovit podmínky

výběrového řízení tak, aby upřednostnily (i) nabídky nabízející okamžitou platbu v penězích oproti dodání před nabídkami nabízejícími jiné než peněžité plnění nebo jinou než okamžitou platbu; (ii) nabídky strukturované tak, aby minimalizovaly daňové zatížení Zásílatele před nabídkami vystavujícími Zásílatele daňovým nákladům nebo rizikům takových nákladů; (iii) nepodmíněné nabídky před nabídkami podmíněnými právními, regulatorními, administrativními, obchodními nebo jinými podmínkami;

g) Zásílatel je oprávněn pověřit provedením Realizace privátním prodejem (nebo některými jednáními v souvislosti s ním) třetí osobu znalou poměrů na trhu, na němž se obchoduje s aktivy téhož druhu, jako zástava.

14.6. Příkazce tímto Zásílateli ve smyslu ust. § 1315 odst. 2 písm. b) OZ neodvolatelně navrhuje, že na něj převede zástavu k úhradě veškerých dluhů zajištěných zástavním právem (nebo jejich částí) a to takto:

a) kdykoliv poté, co Zásílatel doručí Příkazci oznámení o započetí výkonu zástavního práva, je Zásílatel oprávněn doručit Příkazci písemné přijetí jeho nabídky k převodu zástavy;

b) smlouva o převodu zástavy na Zásílatele vznikne (i) k okamžiku, kdy uplyne lhůta, která podle OZ musí uplynout mezi oznámením o započetí výkonu zástavního práva a zpeněžením zástavy; nebo (ii) k okamžiku, kdy Zásílatel doručí Příkazci ocenění zástavy vyhotovené poradenskou společností v příslušné oblasti působící v Praze, určenou Zásílatелеm (dále též jen „**Znalec pro ocenění**“), podle toho, co nastane později;

c) vlastnické právo k zástavě nabude Zásílatel k okamžiku vzniku smlouvy o převodu zástavy;

d) Příkazce je povinen bez zbytečného odkladu na výzvu Zásílatele podepsat potřebný návrh na zápis či registraci a učinit veškeré další kroky, potřebné k dosažení zápisu či registrace;

e) pro účely Realizace převodem bude cena zástavy určena Znalcem pro ocenění. Smluvní strany sjednávají, že úkolem Znalce pro ocenění bude stanovit cenu zástavy do dvaceti (20) dnů ode dne, kdy Zásílatel provede výběr Znalce pro ocenění nebo kdy Příkazce uhradí Znalci pro ocenění zálohu na jeho náklady určenou písemně podle toho, která z výše uvedených událostí nastane později. Neuhradí-li Příkazce zálohu na náklady Znalce pro ocenění, je tak oprávněn na náklady Příkazce učinit Zásílatel. Příkazce se zavazuje neprodleně poskytnout Znalci pro ocenění na jeho žádost veškeré dokumenty a informace, které bude Znalec pro ocenění rozumně požadovat pro účely ocenění zástavy, přičemž však Příkazce souhlasí s tím, že pokud dle výlučného názoru Znalce pro ocenění neposkytne všechny tyto dokumenty a informace v přiměřené lhůtě, bude Znalec pro ocenění oprávněn ocenit zástavu výlučně na základě dokumentů a informací, které bude mít prokazatelně k dispozici v okamžik ocenění. Určí-li Znalec pro ocenění cenu zástavy odkazem na určité cenové rozpětí, platí pro účely tohoto odstavce 14.6.e) těchto VOP za cenu zástavy nejnižší cena, stanovená Znalcem pro ocenění;

- f) k okamžiku, kdy Zásílatel nabude vlastnické právo k zástavě, se zástavním právem zajištěný dluh Příkazce vůči Zásílateli v důsledku plnění převodem vlastnického práva k zástavě namísto placení snižuje o cenu zástavy, stanovenou podle odst. 14.6.e) těchto VOP, sníženou o veškeré daně, srážky, a další závazky a náklady související s Realizací převodem;
- g) v případě, že částka, o níž se má podle odst. 14.6.f) těchto VOP snížit zástavním právem zajištěný dluh Příkazce vůči Zásílateli, převyšší výši dluhu Příkazce vůči Zásílateli zajištěného zástavním právem k okamžiku, kdy Zásílatel nabude vlastnické právo k zástavě, vyplatí Zásílatel Příkazci rozdíl do 30 Pracovních dní ode dne, kdy bude částka postupem dle 14.6.f) těchto VOP Znalcem pro ocenění stanovena.

15. Oznamování

- 15.1. Jakákoliv komunikace týkající se Rámcové smlouvy, Zásílatelských smluv a návrhů těchto smluv musí být provedena v písemné formě, a pokud není stanoveno jinak, musí být doručena osobně, faxem, emailem, datovou schránkou či jinou formou elektronické komunikace s tím, že tyto formy elektronické komunikace budou považovány za písemnou formu.
- 15.2. Komunikace emailem bez zaručeného podpisu je považována za dostatečnou s výjimkou případů, kdy jde o:
- a) komunikaci vztahující se ke změnám nebo ukončení Rámcové smlouvy a/nebo Zásílatelské smlouvy;
 - b) vzdání se práva či upuštění od požadavku;
 - c) případ, kdy si adresát vyhradil právo obdržet danou komunikaci jinou formou.
- 15.3. S výhradami uvedenými níže, jakákoliv komunikace či dokument v souvislosti s Rámcovou smlouvou (resp. jejím návrhem) či Zásílatelskou smlouvou (resp. jejím návrhem) budou považovány za doručené:
- a) jsou-li doručovány osobně nebo kurýrem s potvrzením doručení adresáta, okamžikem doručení adresátu;
 - b) jsou-li zasílány poštou, okamžikem, kdy jsou doručeny na příslušnou adresu, nebo 5. (pátý) Pracovní den po dni, ve kterém byly odevzdány k poštovní přepravě ve správně nadepsané obálce a s předplaceným poštovním (ledaže poskytovatel poštovní přepravy oznámí odesílající straně, že oznámení ve skutečnosti nebylo doručeno na adresu adresáta ani uloženo pro adresáta na poště v souladu s relevantními pravidly poštovní přepravy zásilek, nebo v případech, kdy je taková skutečnost nepochybně zjištěna jinak);
 - c) jsou-li zasílány faxem, okamžikem, kdy faxový přístroj odesílající strany vytisknul potvrzení o úspěšném odeslání celé zprávy na faxové číslo adresáta; a
 - d) jsou-li zasílány emailem, datovou schránkou nebo jinou elektronickou komunikací, okamžikem, kdy je obdržena v čitelné formě.

- 15.4. Komunikace doručovaná podle odst. 15.3. těchto VOP, která byla obdržena v jiný než Pracovní den nebo po 16:00 hodině v místě doručení, bude považována za doručenou následující Pracovní den v tomto místě.

16. Závěrečná ustanovení

- 16.1. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci jakýchkoliv obchodních podmínek Příkazce na jakékoliv právní vztahy vzniklé mezi nimi, a to i tehdy, pokud Příkazce na ně jakkoliv odkázal nebo odkáže, a přestože byly Zasílateli známy. Ve smyslu ust. § 558 odst. 2 OZ Smluvní strany vylučují, aby se v právním styku mezi nimi přihlíželo k obchodním zvyklostem zachovávaným obecně i v odvětví zasílatelství.
- 16.2. Vztahy mezi Smluvními stranami výslovně neupravené Zasílatelskou smlouvou a/nebo Rámcovou smlouvou či jakoukoliv jinou smlouvou uzavřenou mezi Smluvními stranami se řídí příslušnými ustanoveními mezinárodních a českých právních předpisů.
- 16.3. Veškeré spory vyplývající ze Zasílatelské smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy se Smluvní strany pokusí řešit mimosoudní cestou na základě vzájemného jednání za účelem zachování dobrých obchodních vztahů. V případě, že nedojde k vyřešení sporu touto cestou, je kterákoliv ze Smluvních stran oprávněna postoupit spor k rozhodnutí Okresnímu soudu pro Prahu-západ, pokud bude věcně příslušným soudem okresní soud a Krajskému soudu v Praze, pokud bude věcně příslušným soudem krajský soud.
- 16.4. Tyto VOP jsou určeny pro úpravu vztahů mezi podnikateli a nepoužije se při jejich výkladu a aplikaci ust. § 1798 - §1800 OZ, neboť VOP jsou zveřejněny na veřejně a bezplatně přístupné webové stránce Zasílatele a každý má možnost se s nimi kdykoliv seznámit. Příkazce prohlašuje, že před uzavřením Zasílatelské smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy měl možnost se s VOP dostatečně seznámit a obsah těchto VOP ovlivnit vyloučením aplikace jejich jakýchkoliv pasáží, článků či odstavců ujednáním obsaženým v Zasílatelské smlouvě a/nebo Rámcové smlouvě.
- 16.5. Příkazce se ve smyslu ust. § 1794 odst. 2 OZ vzdává práva požadovat zrušení Zasílatelské smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy a navrácení původního stavu z důvodu případného neúměrného zkrácení a zároveň prohlašuje, že plnění na základě Zasílatelské smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy přijímá za sjednanou Odměnu, přičemž Příkazce prohlašuje, že výši Odměny nepovažuje za hrubě nepoměrnou k poskytnutému protiplnění.
- 16.6. Příkazce na sebe ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností pro případ, že by se po uzavření Rámcové smlouvy a/nebo Zasílatelské smlouvy změnila okolnosti do té míry, že se plnění podle Rámcové smlouvy a/nebo Zasílatelské smlouvy stane pro něj obtížnější.
- 16.7. Příkazce uděluje Zasílateli a jakýmkoliv osobám ze Skupiny Zasílatele souhlas ke shromažďování, uchování a zpracování osobních údajů jím poskytnutých Zasílateli pro účel níže stanovený. Tento souhlas Příkazce uděluje pro všechny údaje poskytnuté ve smlouvách a v dokumentech s nimi souvisejících i v rámci veškeré komunikace mezi Smluvními stranami, a to po celou dobu 5 (pěti) let ode dne udělení

souhlasu, minimálně však po celou dobu trvání smluvního vztahu mezi Smluvními stranami. Příkazce prohlašuje, že veškeré jím uvedené údaje jsou přesné a pravdivé a jsou poskytovány dobrovolně. Všechny osobní údaje Příkazce budou Zásilatelem či osobou ze Skupiny Zásilatele shromažďovány, uschovávány a zpracovávány za účelem nabídky přepravních nebo zasílatelských služeb. Všechny údaje budou Zásilatelem či osobou ze Skupiny Zásilatele shromažďovány, uschovány a zpracovány též pro účely zasílání obchodních sdělení Příkazci či osobám ze Skupiny Příkazce prostřednictvím elektronických prostředků, a to do doby, kdy Příkazce přímo a účinně zašle Zásilateli informaci o tom, že si nepřeje, aby mu byla obchodní sdělení Zásilatelem či osobou ze Skupiny Zásilatele nadále zasílána, maximálně však na dobu 5 (pěti) let. Příkazce souhlasí s tím, že k poskytnutým údajům mohou být Zásilatelem či osobou ze Skupiny Zásilatele přiřazeny i další osobní údaje. Sumarizované údaje o Příkazci či osobě ze Skupiny Příkazce mohou být Zásilatelem či osobou ze Skupiny Zásilatele použity pro statistické účely, a to pro vnitřní potřebu Zásilatele či osoby ze Skupiny Zásilatele. Zásílatel prohlašuje, že bude shromažďovat osobní údaje Příkazce či osoby ze Skupiny Příkazce v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a zpracovávat je v souladu s účelem, k němuž byly shromážděny.

- 16.8. Příkazce uděluje souhlas se zveřejněním svého jména nebo obchodní firmy a loga Příkazce na webových stránkách Zásilatele, za účelem prezentace Příkazce jakožto obchodního partnera Zásilatele. Smluvní strany se dohodly, že Příkazce a/nebo jakákoliv osoba ze Skupiny Příkazce může být Zásilatelem, eventuálně jím pověřenou osobou, kontaktován v případě marketingové či reklamní akce, nabídky obchodní spolupráce, soutěží, oznámení či dotazu týkajícího se současné spolupráce či jiného oznámení nebo obchodního sdělení, a to jakoukoliv formou. Příkazce souhlasí s použitím veškerých předaných kontaktních údajů k marketingovým účelům Zásilatele či osob ze Skupiny Zásilatele.
- 16.9. Pokud by jakékoliv ustanovení těchto VOP bylo v rozporu s kogentními ustanoveními v České republice platných a účinných právních předpisů či mezinárodních norem, pak se použijí ustanovení těchto předpisů a norem, což však nemá vliv na platnost ostatních ujednání těchto VOP či na platnost těchto VOP jako celku. Smluvní strany výslovně prohlašují, že ustanovení těchto VOP, která jsou odchylná od ustanovení OZ či jiných právních předpisů, jsou takto ujednána vědomě odchylně a zároveň prohlašují, že dle jejich dobré víry a svědomí, tato odchylná ustanovení nejsou v rozporu s dobrými mravy, neporušují veřejný pořádek nebo právo týkající se postavení osob, včetně práva na ochranu osobnosti a jsou ujednána poctivě.
- 16.10. Zásílatel je oprávněn provést změny VOP, přičemž je povinen tyto změny Příkazci oznámit formou zveřejnění nových VOP na svých webových stránkách www.cscargo.com a to nejpozději 14 (čtrnáct) dní před nabytím jejich účinnosti. Změny VOP je Příkazce oprávněn odmítnout a z tohoto důvodu Rámcovou smlouvu a/nebo Zásílatelskou smlouvu vypovědět ve lhůtě 1 (jednoho) měsíce od nabytí účinnosti nových VOP, přičemž výpovědní doba činí 1 (jeden) měsíc a počíná běžet 1. (prvního) dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Zásilateli. Pokud Příkazce VOP ve shora uvedené sjednané lhůtě neodmítne (nevypoví), jsou VOP účinné ve změněné formě od okamžiku účinnosti jejich změny určené Zásilatelem. Pokud Příkazce VOP ve shora uvedené sjednané lhůtě odmítne (vypoví), jsou VOP účinné až do uplynutí výpovědní

doby. Příkazce se zavazuje průběžně sledovat internetové stránky Zásílatele a seznamovat se s jejich aktuálním zněním, včetně znění VOP, nejméně však jednou týdně.

16.11. Účinnost těchto VOP nastává dne 11.12.2015.