

## Všeobecné obchodní podmínky obstarávání přeprav – C.S.CARGO Air-Sea, s.r.o. jako zasilatel (dále jen „VOP“)

### Preambule

Tyto VOP tvoří nedílnou součást Rámcové smlouvy a/nebo Zasilatelské smlouvy a podrobněji upravují vztahy Příkazce a Zasilatele, které nejsou výslovně upraveny v Rámcové smlouvě a/nebo Zasilatelské smlouvě. Tyto VOP podrobněji upravují zejména práva, povinnosti a odpovědnost vznikající během smluvních vztahů mezi zainteresovanými osobami při obstarávání přeprav věcí z určitého místa do jiného určitého místa, případně při obstarávání nebo provádění úkonů s přepravou souvisejících.

Odchylná ustanovení v Rámcové smlouvě a/nebo Zasilatelské smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VOP. Odchylná ustanovení v Zasilatelské smlouvě mají přednost před ustanoveními Rámcové smlouvy.

Uzavřením Rámcové smlouvy a/nebo Zasilatelské smlouvy vyvolávají Příkazce svůj souhlas se zněním těchto VOP. V pochybnostech se má za to, že Příkazce vyslovuje svůj souhlas se zněním těchto VOP nejpozději okamžikem předání Zásilkou k přepravě či k obstarání přepravy.

### 1. Základní pojmy

1.1. Nižé uvedené výrazy mají v těchto VOP následující význam:

- a) „**Odměna**“ znamená sjednanou cenu bez DPH za obstarání přepravy Zásilkou, případně za obstarání nebo provedení úkonů s přepravou souvisejících Zasilatelem, již se Příkazce zavazuje zaplatit Zasilateli dle podmínek Rámcové smlouvy a/nebo Zasilatelské smlouvy;
- b) „**OZ**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- c) „**Pracovní den**“ znamená den jiný než sobota nebo neděle, který v České republice není dnem pracovního klidu ve smyslu ustanovení § 3 zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů, a ve který poskytují v České republice komerční banky běžné služby veřejnosti;
- d) „**Příkazce**“ znamená osobu, se kterou Zasilatel uzavírá Rámcovou smlouvu a/nebo Zasilatelskou smlouvu;
- e) „**Rámcová smlouva**“ znamená rámcovou zasilatelskou smlouvu uzavřenou mezi Smluvními stranami, jejímž předmětem je závazek Zasilatele k opakovanému obstarávání přepravy Zásilkou vlastním jménem a na účet Píkazce, z určitého místa do jiného určitého místa, případně i obstarávání nebo provádění jiných úkonů s přepravou souvisejících a tomu odpovídající závazek Píkazce uhradit za tuto činnost Odměnu a veškeré další platby a náklady, přičemž dílčím plněním Rámcové smlouvy je činnost Zasilatele dle podmínek jednotlivě uzavřené Zasilatelské smlouvy;
- f) „**SDR**“ znamená jednotnou měnovou a účetní jednotku nazývanou Zvláštní práva čerpání, užívanou v rámci Mezinárodního měnového fondu;
- g) „**Skupina Píkazce**“ zahrnuje Píkazce a Spřízněné osoby Píkazce, přičemž pojem „**Spřízněné osoby Píkazce**“ zahrnuje následující osoby:
  - (a) jakoukoli osobu, která je ve vztahu k Píkazci ovládanou osobou nebo ovládající osobou ve smyslu Zákona o obchodních korporacích,
  - (b) jakoukoli osobu, která jedná ve shodě s Píkazcem nebo s jakoukoli osobou popsanou výše v odstavci (a) ve smyslu Zákona o obchodních korporacích, a
  - (c) jakoukoli osobu, která je ve vztahu k Píkazci nebo k jakékoli osobě popsané výše v odstavci (a) řídicí osobou nebo řízenou osobou ve smyslu Zákona o obchodních korporacích;
- h) „**Skupina Zasilatele**“ zahrnuje Zasilatele a Spřízněné osoby Zasilatele, přičemž pojem „**Spřízněné osoby Zasilatele**“ zahrnuje následující osoby:
  - (a) jakoukoli osobu, která je ve vztahu k Zasilateli ovládanou osobou nebo ovládající osobou ve smyslu Zákona o obchodních korporacích,
  - (b) jakoukoli osobu, která jedná ve shodě se Zasilatelem nebo s jakoukoli osobou popsanou výše v odstavci (a) ve smyslu Zákona o obchodních korporacích, a
  - (c) jakoukoli osobu, která je ve vztahu k Zasilateli nebo k jakékoli osobě popsané výše v odstavci (a) řídicí osobou nebo řízenou osobou ve smyslu Zákona o obchodních korporacích;
- i) „**Smluvní strany**“ jsou Píkazce a Zasilatel;
- j) „**VOP**“ znamená tyto všeobecné obchodní podmínky obstarávání přeprav – C.S.CARGO Air-Sea, s.r.o. jako zasilatel;
- k) „**Zákon o obchodních korporacích**“ znamená zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů;
- l) „**Zasilatel**“ znamená obchodní společnost C.S.CARGO Air-Sea, s.r.o., se sídlem Na Radosti 399, Zličín, 155 21 Praha 5, IČ: 26688077, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle C, vložka číslo 87419;
- m) „**Zasilatelská smlouva**“ znamená jednotlivou zasilatelskou smlouvu, uzavřenou ve smyslu § 2471 a násl. OZ, dle které se Zasilatel zavazuje Píkazci vlastním jménem a na účet Píkazce obstarat přepravu Zásilkou z určitého místa do jiného určitého místa, případně i obstarat nebo provést úkony s přepravou související a Píkazce se zavazuje za to zaplatit Zasilateli Odměnu a veškeré další platby a náklady;
- n) „**Zasilatelský příkaz**“ znamená příkaz Píkazce Zasilateli k obstarání přepravy a obstarání či provedení úkonů s přepravou souvisejících;

o) „**Zásilka**“ znamená věc, jejíž přepravu Zasilatel obstarává na základě Zasilatelské smlouvy.

#### 1.2. Výkladová ustanovení

- a) Názvy článků a odstavců těchto VOP slouží pouze k usnadnění orientace a nijak nevymezují, nemění ani neovlivňují obsah nebo výklad těchto VOP;
- b) V závislosti na kontextu, výrazy v jednotném čísle zahrnují i číslo množné a rod mužský zahrnuje i rod ženský a naopak;
- c) Odkazy na články a odstavce objevující se v textu těchto VOP jsou odkazy na články a odstavce těchto VOP, není-li uvedeno něco jiného;
- d) Odkazy na konkrétní dokumenty znamenají odkazy na dokumenty ve znění jejich případných dodatků a změn;
- e) Na právní vztahy založené Rámcovou smlouvou se tyto VOP použijí pouze v případech, byla-li Rámcová smlouva uzavřena. Zasilatelskou smlouvou lze uzavřít i bez předchozího uzavření Rámcové smlouvy, i v těchto případech se na tyto Zasilatelské smlouvy použijí tyto VOP;
- f) Je-li v těchto VOP užíván výraz „včetně“ nebo „zejména“, položka nebo položky za takovým výrazem následující představují demonstrativní a nikoliv taxativní výčet položek daného druhu;
- g) Lhůta nebo doba určená podle dní počíná dnem, který následuje po skutečnosti rozhodné pro její počátek. Konec lhůty nebo doby určené podle týdnů nebo měsíců připadá na den, který se pojménováním nebo číslem shoduje se dnem, na který připadá skutečnost, od níž se lhůta nebo doba počítá. Není-li takový den v příslušném měsíci, připadne konec lhůty nebo doby na jeho poslední den. Případně-li poslední den lhůty na sobotu, neděli nebo svátek, je posledním dnem lhůty nejbližší následující Pracovní den;
- h) Povinnost jedné Smluvní strany uvedená v těchto VOP vždy odpovídá právu druhé Smluvní strany a naopak právo jedné Smluvní strany uvedené v těchto VOP vždy odpovídá povinnosti druhé Smluvní strany, a to i když vzájemně právo či povinnost druhé Smluvní strany není v těchto VOP výslovně uvedeno/uvedena.

### 2. Uzavření Zasilatelské smlouvy, předmluvní odpovědnost

2.1. Zasilatelská smlouva může být uzavřena i písemným potvrzením Zasilatelského příkazu Píkazce Zasilatelem v souladu s těmito VOP nebo předáním Zásilkou Píkazcem k přepravě. Píkazce se zavazuje po potvrzení Zasilatelského příkazu Zasilatelem vystavit a předat Zasilateli řádně a neprodleně veškeré doklady a dokumenty týkající se Zásilkou a její přepravy, a to ve třech vyhotoveních, které musí být podepsány Píkazcem, přičemž každá Smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení a třetí doprovází Zásilkou.

2.2. V případě vzniku pochybností o druhu, obsahu, ceně, hmotnosti, obalu či jiných údajích o Zásilce platí údaje uvedené Zasilatelem.

2.3. Zasilatel je oprávněn ukončit jednání o Zasilatelské smlouvě a/ nebo Rámcové smlouvě, resp. jejím návrhu v jakékoli fázi jednání, zejména (nikoliv však výlučně) v případech, pokud se Smluvní strany nebudou schopny domluvit na jakémkoliv ustanovení vyjednané konkrétní Zasilatelské smlouvy a/ nebo Rámcové smlouvy. Jakákoliv předmluvní odpovědnost Zasilatele se vylučuje.

### 3. Základní povinnosti Zasilatele

3.1. Zasilatel se zavazuje, že bude pro Píkazce vlastním jménem na jeho účet obstarávat přepravy Zásilkou dle odsouhlasených Zasilatelských příkazů, v souladu se Zasilatelskou smlouvou a/ nebo Rámcovou smlouvou, jakož i v souladu s ostatními obecně závaznými platnými právními předpisy.

3.2. Zasilatel je povinen vykonávat svoji činnost s odbornou péčí a dbát, aby kvalitně hospodárně a pečlivě uspokojil zájmy Píkazce. V rámci těchto činností:

- a) řádně pečuje o věci, které mu Píkazce svěřil a o věci, které pro Píkazce získal,
- b) uschovává pro potřeby Píkazce po dohodnutou dobu doklady a dokumenty, které získal při plnění Zasilatelské smlouvy,
- c) obstarává pojištění Zásilkou, pouze pokud je tak výslovně mezi Smluvními stranami ujednáno. Pouhý údaj o ceně Zásilkou se nepovažuje za příkaz Zasilateli k pojištění Zásilkou. Pokud je pojištění dohodnuto, sjednává Zasilatel pojištění Zásilkou podle pojistovacích podmínek obvyklých v České republice. Nastal-li pojistný případ, splní Zasilatel své povinnosti tím, že postupí Příkazci své nároky vůči příslušné pojistovně, pokud to není smluvně či jinak vyloučeno; tím není dotčeno vlastní rozhodnutí Zasilatele o pojištění jeho odpovědnosti za škodu;
- d) podává Příkazci zprávu o škodě, která Zásilce hrozí, nebo na ní již vznikla, jakmile se to dozví, a to bez zbytečného prodlení.

3.3. Při plnění závazku je Zasilatel povinen sjednat způsob a podmínky přepravy odpovídající co nejlépe zájmům Píkazce, jež vyplývají ze Zasilatelské smlouvy.

3.4. Zasilatel v rámci Zasilatelské smlouvy zabezpečí:

- a) přistavování potřebného počtu a druhu dopravních prostředků a informování Píkazce o plánovaném přistavení dopravních prostředků a o osobě dopravce;
- b) podle charakteru použité přepravy možný přehled o stavu a poloze Zásilkou, pokud se k tomu výslovně zavázal;
- c) celní služby dle čl. 12 této Smlouvy pouze v případě výslovně požadavku Píkazce na zajištění celních služeb uvedeného

v Zasilatelském příkazu.

3.5. Zasilatel zjišťuje hmotnost Zásilkou jen tehdy, jestliže to bylo s Píkazcem výslovně dohodnuto.

3.6. Zasilatel se řídí pokyny Píkazce ohledně celního odbavení Zásilkou.

3.7. Pokud Zasilatel v rámci svých činností provádí skladování Zásilkou, řídí se právní poměry tohoto skladování podle podmínek uvedených ve Všeobecných obchodních podmínkách pro poskytování logistických služeb – C.S.CARGO a.s. jako poskytovatel, zveřejněných na webových stránkách [www.cscargo.com](http://www.cscargo.com).

### 4. Základní práva Zasilatele

4.1. Zasilatel je oprávněn žádat, aby mu byl dán písemně Zasilatelský příkaz, jestliže Zasilatelská smlouva nemá písemnou formu. Zasilatel je oprávněn organizovat přepravu, včetně volby způsobu přepravy.

4.2. Zasilatel je oprávněn vyžádat si u Píkazce doplnění jeho příkazů, jestliže jsou tyto pokyny nedostatečné či neúplné. Zasilatel je oprávněn jednat dle vlastního uvážení, při zachování zájmu Píkazce, zejména při volbě způsobu přepravy, druhu dopravního prostředku a trasy, jestliže neobdržel dostatečný nebo proveditelný pokyn.

4.3. Zasilatel není povinen přezkoumávat správnost jakýchkoliv pokynů či údajů poskytnutých Píkazcem.

4.4. Zasilatel je oprávněn považovat pokyn týkající se Zásilkou za závazný pro sebe až do jeho odvolání Píkazcem. Příkaz, aby Zásilka byla k dispozici třetí osobě, nelze odvolat, jakmile Zasilateli dojde k dispozici této třetí osobě.

4.5. Zasilatel je oprávněn na Příkazci žádat zaplacení Odměny a náhrady veškerých nákladů vynaložených za účelem splnění Zasilatelské smlouvy a/ nebo Rámcové smlouvy, v souvislosti s plněním Zasilatelské smlouvy a/ nebo Rámcové smlouvy či v zájmu předjetí vzniku škod a ochrany zájmů Píkazce.

4.6. Pro případ prodlení Píkazce s placením vyúčtované Odměny a jakýchkoliv dalších Zasilatelem vyúčtovaných plateb a záloh či v případě existence jakéhokoliv jiného splatného dluhu Píkazce vůči Zasilateli je Zasilatel oprávněn přerušit obstarávání i realizaci dalších přeprav dle již Zasilatelem odsouhlasených Zasilatelských příkazů či dle uzavřených Zasilatelských smluv. O uplatnění tohoto práva přerušování poskytování zasilatelských služeb je Zasilatel povinen informovat Píkazce.

4.7. Neodporuje-li to výslovnému ujednání Smluvních stran, může Zasilatel přepravu Zásilkou v mezinárodní a vnitrostátní silniční nákladní dopravě, již má obstarat, provést sám; v takovém případě se na podmínky a právní poměry této přepravy Zásilkou použijí Všeobecné obchodní podmínky pro přepravu v mezinárodní a vnitrostátní silniční nákladní dopravě – C.S.CARGO a.s. jako dopravce, zveřejněné na webové stránce Zasilatele [www.cscargo.com](http://www.cscargo.com).

4.8. Zasilatel je oprávněn prodat vhodným způsobem Zásilkou na účet Píkazce, hrozí-li jí bezprostředně podstatná škoda a není-li čas vyžádat si pokyny Píkazce nebo prodlévá-li Píkazce s takovými pokyny. Takový prodej se uskuteční v souladu s ustanoveními OZ o svépomocném prodeji (§ 2126 a § 2127 OZ).

4.9. Zasilatel je oprávněn na žádost předchozích zasilatelů uplatňovat všechna oprávnění, která jim přísluší zejména z jejich zástavního práva, aby tak mohl uspokojit jejich nároky.

4.10. Zasilatel je oprávněn na základě vlastního rozhodnutí částečně nebo úplně zrušit poskytování služeb dle Zasilatelské smlouvy a/ nebo Rámcové smlouvy, a to kdykoliv, bez předchozího upozornění a jakékoli odpovědnosti vůči Příkazci či jiným oprávněným osobám, v případě zjištění, že poskytování zasilatelských služeb nebo její části jsou zakázány příslušnými zákony a předpisy, a to zejména právními předpisy Evropské unie nebo zákony jednotlivých států, včetně zákonů a předpisů o boji proti terorismu a o embargu.

4.11. Zasilatel je oprávněn neposkytnout jakékoli plnění v takovém rozsahu, v jakém by takové plnění nebo platba mohly vystavit Zasilatele jakékoliv sankci, omezení nebo restrikcí, které byly vyhlášeny resolucí OSN, nebo dány obchodními nebo ekonomickými sankcemi, právními předpisy nebo regulativy Evropské unie či právní úpravou jednotlivých států.

4.12. Zasilatel je oprávněn započít jakoukoli svou splatnou i nesplatnou pohledávku vůči Příkazci oproti jakékoli pohledávce Píkazce za Zasilatelem, tedy pohledávce (i) splatné i nesplatné, (ii) vzniklé na základě Rámcové smlouvy a/ nebo Zasilatelské smlouvy nebo v souvislosti s těmito smlouvami nebo (iii) vzniklé na základě jakéhokoliv jiného právního vztahu Smluvních stran nebo v souvislosti s ním.

### 5. Někteří ustanovení o odpovědnosti Zasilatele

5.1. Zasilatel odpovídá za škodu na Zásilce vzniklou při obstarávání přepravy, ledaže jí nemohl odvrátit při vynaložení odborné péče.

5.2. Zasilatel neodpovídá za škodu způsobenou nesprávnými či nedostatečnými pokyny či údaji sdělenými Píkazcem Zasilateli.

5.3. Zasilatel neodpovídá za škodu vzniklou v souvislosti s přepravou Zásilkou, a to i v případech, kdy mu či dopravci byla Zásilka předána v rozporu s ustanoveními Zasilatelské smlouvy a/ nebo Rámcové smlouvy, obecně závazných předpisů nebo těchto VOP.

5.4. Zasilatel neodpovídá za škodu způsobenou Píkazcem, odesilatelem, příjemcem nebo vlastním Zásilkou.

5.5. Zasilatel neodpovídá za škodu způsobenou vadným nebo nedostatečným obalem či zabezpečením Zásilkou, resp. nevhodným

způsobem balení či zajištění Zásilkou. Stejně tak Zasilatel neodpovídá za škodu způsobenou neoznačením nebo chybným či nedostatečným označením Zásilkou.

5.6. Zasilatel neodpovídá za škodu způsobenou vadou či vlastností Zásilkou nebo její přirozenou povahou, byť se některá z nich projevila až během přepravy Zásilkou.

5.7. Zasilatel neodpovídá za škodu vzniklou v době, kdy Zásilka nebyla v moci Zasilatele.

5.8. S výjimkou zvláštního písemného ujednání učiněného před počítáním přepravy, neodpovídá Zasilatel za lhůty nakládky a vykládky Zásilkou, stejně jako za určité pořadí při odeslání Zásilkou stejným způsobem dopravy. Zvláštní označení Zásilkou jako např. „veletržní zboží“, neopravňuje k přednostnímu odbavení, pokud není výslovně toto přednostní odbavení sjednáno.

5.9. Pokud Zasilatel odpovídá dle Zasilatelské smlouvy či Rámcové smlouvy za škodu, je jeho povinností škodu nahradit vždy omezena, a to:

a) ve všech případech částkou odpovídající SDR 20.000 na škodní událost nebo více škodních událostí majících jednu a tutéž příčinu vzniku škody, nejedná-li se o případ uvedený pod body b) a c) tohoto odstavce;

b) v případě ztráty, zničení nebo poškození Zásilkou při obstarání přepravy, popřípadě Zásilkou převzaté Zasilatelem k přepravě nebo ukončením s přepravou souvisejícím, částkou odpovídající SDR 8,33 za jeden kilogram hrubé hmotnosti ztracené, zničené nebo poškozené Zásilkou či její části, není-li v jakémkoliv účinné právní normě (zejména právních předpisech národních států či mezinárodních smlouvách) uveden nižší limit či menší rozsah odpovědnosti Zasilatele, přičemž v těchto případech vždy platí tento nižší limit či menší rozsah odpovědnosti Zasilatele uvedený v účinné právní normě;

c) v případě škody vzniklé z opožděného dodání částkou odpovídající výši Odměny sjednané za obstarání přepravy, při níž dojde k opožděnému dodání Zásilkou, vyplývá-li z právních předpisů či ujednání Smluvních stran odpovědnost Zasilatele za opožděné dodání Zásilkou.

Jednotlivé limity odpovědnosti za škodu nelze mezi sebou sčítat. Limitace náhrady škody se týká všech škod vzniklých při obstarávání přepravy dle Zasilatelské smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy. Za jakýchkoliv okolností zároveň vždy platí, že limit a rozsah odpovědnosti Zasilatele nemůže překročit limit a rozsah odpovědnosti vyplývající z účinných právních norem a Zasilatel na sebe smluvně nepřebírá jakýkoliv vyšší limit či rozsah své odpovědnosti za ztrátu, zničení, poškození či pozdní dodání Zásilkou.

5.10. Nepřímou škodu, následnou škodu ani ušlý zisk Zasilatel Příkazci za žádných okolností nenahrazuje.

5.11. V případě, kdy není možné provést celní služby podle pokynů Příkazce, neodpovídá Zasilatel za dobu prodlení s plněním svého závazku.

5.12. Použije-li Zasilatel k obstarání přepravy dalšího zasilatele (mezizasilatele), odpovídá při tom, jakoby přepravu obstaral sám.

5.13. Zasilatel se povinností k náhradě škody zprostí, prokáže-li, že mu ve splnění Zasilatelské smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekekatelná jednáka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Vznikla-li škoda nebo zvěřila-li se následkem okolností, které se přičítají poškozenému či jiné osobě, povinnost nahradit škodu se přiměřeně snižuje.

5.14. V případě vzniku škody na Zásilce, za níž nese odpovědnost Zasilatel, je Příkazce (či jiná oprávněná osoba) povinen jednoznačným způsobem nevzbuzujícím pochybnosti doložit věrohodnými písemnými důkazy rozsah vzniklé škody.

## 6. Základní povinnosti Příkazce, odpovědnost Příkazce

6.1. Zasilatelský příkaz zpravidla obsahuje níže specifikované údaje:

- a) místo a datum vystavení Zasilatelského příkazu;
- b) obchodní firmu či jméno a sídlo Příkazce, včetně jeho identifikačního čísla a daňového identifikačního čísla;
- c) označení obchodní firmy a sídlo Zasilatele, včetně jeho identifikačního čísla;
- d) požadované místo a datum, případně i přesný čas převzetí Zásilkou k přepravě;
- e) dobu nakládky a vykládky Zásilkou;
- f) místo a způsob přistavení/nakládky;
- g) místo určení (vykládky) Zásilkou, datum, případně i požadovaný přesný čas dojíti Zásilkou do místa určení;
- h) číslo zakázky Příkazce;
- i) obchodní firmu či jméno příjemce, včetně jeho sídla a přesného označení místa vykládky, pokud není totožné s adresou sídla příjemce Zásilkou;
- j) kontakt na osobu oprávněnou jednat za příjemce Zásilkou;
- k) obvyklé označení povahy Zásilkou a druh obalu, u věci nebezpečné povahy jejich obecně uznané označení;
- l) počet kusů přepravovaných věcí tvořících Zásilku, jejich druh, zvláštní značky, označení a čísla;
- m) hodnotu Zásilkou;
- n) hrubá váha Zásilkou, hmotnosti jednotlivých kusů Zásilkou;
- o) rozměry Zásilkou, způsob balení, požadavky na manipulaci;
- p) druh a rozsah poškození Zásilkou, je-li přepravovaná Zásilka již poškozená (např. přepravovaná za účelem opravy);
- q) údaj o tom, že se jedná o přepravu použitého stroje nebo zařízení;
- r) výslovný požadavek Příkazce na zajištění celních služeb včetně poskytnutí a informací potřebných pro celní a jiná úřední jednání;
- s) výslovný požadavek Příkazce na zajištění pojištění Zásilkou;
- t) podmínky akreditiv, pokud se na Zasilatelský příkaz vztahuje,

údaje pro vystavení konosamentů, Airwaybillu a dokladů potřebných pro přepravu;

u) požadavek na obstarání přepravy specifických Zásilek (např. přeprava nadrozměrných nákladů);

v) výši Odměny, včetně odměny za obstarání vrácení Zásilkou do místa odeslání pro případ, že příjemce odmítne Zásilku převzít či ji z jiných důvodů nebude objektivně možné příjemci předat;

w) dispozice pro případ odmítnutí převzetí Zásilkou příjemcem;

x) odkaz na Rámcovou smlouvu, byla-li uzavřena.

6.2. Příkazce je povinen vždy Zasilatelský příkaz odvolat, jestliže není Zasilatelem bez zbytečného odkladu akceptován.

6.3. Příkazce je povinen dát Zasilateli k dispozici správné údaje a informace o Zásilce a její povaze, jakož i o jiných skutečnostech potřebných k obstarání přepravy, jakož i upozornit Zasilatele na vyšší hodnotu Zásilkou, zejména požaduje-li Příkazce přijetí zvláštních opatření při její přepravě, anebo má-li být Zásilka z důvodů vyšší hodnoty pojistěna. Případně následky nesprávných a neúplných údajů jsou v plném rozsahu k tíži Příkazce.

6.4. Příkazce je povinen bezodkladně po uzavření Zasilatelské smlouvy či Rámcové smlouvy upozornit Zasilatele na veškeré veřejnoprávní povinnosti, celní povinnosti, stejně tak je povinen ve stejné lhůtě uvést informace o sjižnosti komunikaci či na omezení spojené s přepravou Zásilkou (včetně omezení vjezdu příslušného přepravního prostředku například z důvodu hmotnosti, výšky či druhu Zásilkou), pokud tyto povinnosti Zasilateli nejsou či nemohou být známy, jinak Příkazce odpovídá Zasilateli za všechny důsledky a následky takového opomenutí oznámení včetně vzniklé škody.

6.5. Příkazce se zavazuje předat Zasilateli veškeré dokumenty, informace a správné údaje potřebné pro obstarání přepravy a splnění veškerých závazků Zasilatelem. V případě, že se údaje uvedené v Zasilatelském příkazu liší od údajů uvedených v dokladech týkajících se Zásilkou a její přepravy, je Příkazce povinen bez zbytečného odkladu tento rozpor odstranit a písemně uvést rozporné údajům se skutečností. Do doby, než Příkazce odstraní rozpor mezi uvedenými údaji či pokud Zásilka neodpovídá údajům uvedeným v Zasilatelském příkazu, není Příkazce oprávněn požadovat obstarání přepravy či plnění jakýchkoliv povinností Zasilatelem, naopak Zasilatel je oprávněn v takových případech obstarání přepravy a vykonání souvisejících činností odmítnout a požadovat po Příkazci náhradu veškerých vzniklých nákladů.

6.6. Příkazce odpovídá Zasilateli za škodu vzniklou tím, že Zasilateli byla v důsledku chybných, nepravdivých, nepřesných, neúplných či jinak vadných dokladů, informací či údajů poskytnutých Příkazcem Zasilateli uložena pokuta či jiná sankce za porušení veřejnoprávního předpisu.

6.7. Jestliže hrozí Zásilce bezprostřední škoda či již škoda na Zásilce vznikla, je Příkazce povinen Zasilateli předat bez zbytečného odkladu potřebné pokyny k naložení se Zásilkou a k minimalizaci vzniklých škod, přičemž veškeré náklady související s takovým nakládáním se Zásilkou a minimalizací škod jdou k tíži Příkazce a Příkazce se zavazuje je Zasilateli v případě jejich vynaložení nahradit.

6.8. Příkazce se zavazuje zajistit nakládku Zásilkou a její vykládku s tím, že odpovídá za řádné zabalení Zásilkou, provedení nakládky a vykládky Zásilkou a její zabezpečení proti případnému poškození v průběhu přepravy i při manipulaci s ní. Příkazce odpovídá za dodržení termínu nakládky a vykládky Zásilkou dle údajů uvedených v Zasilatelském příkazu, přičemž v případě nedodržení sjednaného termínu nakládky či vykládky Zásilkou je Příkazce povinen uhradit Zasilateli i jim sjednanému dopravci veškeré náklady spojené se zdržením termínu nakládky či vykládky Zásilkou.

6.9. Příkazce se zavazuje na vlastní náklady zajistit, že Zásilka bude připravena k přepravě v okamžiku přistavení dopravního prostředku k nakládce a dále že převzetí Zásilkou příjemcem proběhne ihned po přistavení dopravního prostředku se Zásilkou k vykládce. V opačném případě má Zasilatel nárok na náhradu nákladů prokazatelně jemu nebo jím obstaranému dopravci v této souvislosti vzniklých.

6.10. Každý nákladový kus Zásilkou je Příkazce před předáním k přepravě povinen zbavit veškerých předchozích přepravních štítků, nálepek a jiných informací, které by mohly znemožnit, ohrozit nebo zkomplikovat doručitelnost Zásilkou.

6.11. Příkazce je povinen před zahájením přepravy vždy Zásilku zvážít, přičemž je odpovědný za skutečnou hmotnost Zásilkou a její soulad s údaji uvedenými v dokladech k Zásilce. Příkazce se zavazuje před zahájením přepravy dodat Zasilateli či příslušnému dopravci doklad o zvažení Zásilkou, jinak může dopravce odmítnout provedení přepravy.

6.12. Pokud Příkazce neuvede při uzavření Zasilatelské smlouvy jinou cenu Zásilkou, bude se za její hodnotu považovat částka ve výši 1,- Kč (jedna koruna česká). Obaly, proklady a další materiály použité pro zabalení Zásilkou a její bezpečnou manipulaci a přepravu mají pro účely Zasilatelské smlouvy hodnotu 0,- Kč (nula korun českých), neuvede-li Příkazce při uzavření Zasilatelské smlouvy jinak.

6.13. Na základě výzvy Zasilatele je Příkazce povinen uhradit kdykoliv (tj. i předtím, než Zasilatel začne s plněním závazku) jakoukoliv zálohu na Odměnu až ve výši 100% této Odměny, na náklady vzniklé v souvislosti obstaráváním přepravy či v souvislosti s obstaráváním nebo provedením ukončením s přepravou souvisejících či na úhradu jakýchkoliv jiných závazků, které mohou Zasilateli vzniknout v souvislosti či v důsledku plnění svých závazků vyplývajících ze Zasilatelské smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy.

6.14. Není-li mezi Smluvními stranami ujednáno jinak, součástí závazku Zasilatele vyplývající ze Zasilatelské smlouvy není zajištění doprovodu Zásilkou. V případě potřeby nepřetržitého dohledu nad Zásilkou během přepravy je Příkazce povinen zajistit doprovod Zásilkou sám a na vlastní náklady nebo si tuto službu za úplatu objednat u Zasilatele.

6.15. Příkazce je povinen uhradit Zasilateli náhradu nákladů a odměnu za obstarání zpětné přepravy Zásilkou, v případě nedoručitelnosti Zásilkou nebo při neexistenci příjemce. V těchto případech uhradí Příkazce též veškeré vzniklé vícenáklady (např. náklady

na likvidaci Zásilkou, skladné apod.). V Odměně je vždy zahrnut jeden pokus o doručení Zásilkou.

6.16. V případě odvolání Zasilatelského příkazu Příkazcem je Příkazce povinen zaplatit Zasilateli Odměnu včetně náhrady veškerých nákladů, zároveň se odečte to, co Zasilatel prokazatelně ušetřil.

6.17. V případě odvolání či změny jakéhokoliv pokynu se Příkazce zavazuje uhradit Zasilateli jakékoliv náklady vzniklé v důsledku odvolání či změny takového pokynu.

6.18. Jakýkoliv nárok na náhradu škody je Příkazce povinen uplatnit a doložit u Zasilatele nejpozději do 3 (tři) měsíců od vzniku škody, jinak jeho nárok na náhradu škody zaniká.

6.19. Příkazce je povinen uhradit pohledávky Zasilatelem na úhradu přepravného, cla, daně a jiné poplatky, zaplacené Zasilatelem, zejména jako oprávněným k dispozici nebo jako držitelem cizí věci (Zásilkou), pokud Zasilatel za ně neodpovídá.

6.20. Příkazce je povinen kdykoliv na žádost Zasilatele poskytnout mu bezodkladně informace o jeho hospodářské situaci, a to v rozsahu nezbytném pro posouzení jeho schopnosti plnit závazky vyplývající Příkazci ze Zasilatelské smlouvy a/nebo z Rámcové smlouvy.

6.21. Příkazce se zavazuje odškodnit Zasilatele, pokud mu v souvislosti s jakýmkoliv jednáním, opomenutím či porušením jakékoliv povinnosti Příkazce či jím pověřených osob vznikne jakákoliv škoda či jiná újma. Stejně tak se Příkazce zavazuje odškodnit Zasilatele v případě, že v důsledku jakéhokoliv jednání, opomenutí či porušení jakékoliv povinnosti Příkazce dojde ke vzniku protiprávního stavu, který bude mít za následek vznik jakýchkoliv nákladů, sankcí či jiných povinností na straně Zasilatele (i jakožto ručitele).

6.22. Příkazce není oprávněn předchozím písemným souhlasem Zasilatele zcela nebo částečně postoupit jakékoliv své pohledávky za Zasilatelem třetí osobě či jakékoliv své pohledávky za Zasilatelem ve prospěch třetí osoby zcela nebo částečně zastavit. Příkazce není oprávněn jakékoliv své pohledávky za Zasilatelem či jejich část vůči Zasilateli jednostranně započíst.

## 7. Základní práva Příkazce

7.1. Příkazce je oprávněn předkládat Zasilateli požadavky na obstarání přepravy formou individuálních Zasilatelských příkazů, v případě nákladní silniční a nákladní letecké přepravy nejpozději však do 24 hodin před požadovaným zahájením přepravy a v případě námořní přepravy nejpozději do 3 Pracovních dnů před požadovaným dnem zahájení přepravy, a zároveň tak, aby byly Zasilateli doručeny v rámci pracovní doby, tj. v Pracovní dny od 8:00 hodin do 17:00 hodin, v souladu s čl. 15 těchto VOV.

7.2. Příkazce je oprávněn Zasilatelský příkaz jednostranně zrušit jen do té doby, než jej obdrží zpět potvrzený Zasilatelem, v ostatních případech jen na základě výslovné dohody se Zasilatelem.

## 8. Odměna, další platby, splatnost, fakturace, ručení příjemce

8.1. Za obstarávání přepravy Zásilek a případně i obstarávání nebo provedení ukončením s přepravou souvisejících je mezi Smluvními stranami při uzavření Zasilatelské smlouvy či Rámcové smlouvy sjednána Odměna, již se Příkazce zavazuje zaplatit Zasilateli. Nevplývá-li z ujednání Smluvních stran výslovně jinak, je výše Odměny uvedena bez daně z přidané hodnoty.

8.2. Odměna nezahrnuje:

- a) náklady spojené s obstaráním přepravy Zásilkou;
- b) veškeré další náklady účelně vynaložené Zasilatelem při plnění závazku;
- c) náklady spojené s celními službami a s tím související úkony;
- d) náklady na zpětnou přepravu Zásilkou v případě, že se ji nepodaří doručit jejím příjemci.

8.3. Zasilatel bude předkládat Příkazci vyúčtování Odměny, veškerých vynaložených nákladů a záloh, k uvedeným částkám bude připočtena příslušná daň z přidané hodnoty, bude-li ji platba podléhat. Zasilatel je oprávněn vyúčtovat veškeré náklady a další výdaje, jejichž vynaložení bylo nezbytné nutně v zájmu obstarání a realizaci přepravy Zásilkou v souladu se Zasilatelským příkazem, Zasilatelskou smlouvou, v zájmu předjetí vzniku škod či ochrany zájmů Příkazce, či v souvislosti s odstraněním jakýchkoliv následků škodní události vzniklé při obstarávání či realizaci přepravy Zásilkou či v souvislosti s ní.

8.4. Příkazce se zavazuje uhradit veškeré Zasilatelem vyúčtované částky včetně daně z přidané hodnoty nejpozději do 14 (čtrnácti) kalendářních dnů od data vystavení faktury.

8.5. Pro případ prodlení Příkazce se zaplacením vyúčtované Odměny, jakékoliv jiné platby, zálohy či náhrady nákladů se Příkazce zavazuje Zasilateli zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Vedle úroků z prodlení má Zasilatel v plném rozsahu nárok na náhradu škody vzniklé nesplněním peněžitého dluhu ze strany Příkazce.

8.6. Způsob zasílání daňového dokladu je oprávněn zvolit Zasilatel, pravidelně dochází k zasílání daňových dokladů emailem či prostřednictvím datové schránky.

8.7. Smluvní strany prohlašují, že výše Odměny a smluvená splatnost Odměny a veškerých dalších nákladů spojených s obstaráním přepravy Zásilkou je v souladu se obchodními zvyklostmi v oboru zasilatelským a není pro žádnou ze Smluvních stran nespravedlivá.

8.8. Vylučuje se aplikace ust. § 1805 odst. 2 věta první OZ, tedy za jakýchkoliv okolností je Zasilatel oprávněn po Příkazci požadovat i úroky ve výši převyšující jistinu.

8.9. Přijetím Zásilkou se příjemce Zásilkou, její přepravu obstaral Zasilatel, stává ručitelem za pohledávky Zasilatele vůči Příkazci ze Zasilatelské smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy, věděl-li o této pohledávce, anebo o ni musel vědět. Příkazce se zavazuje příjemce Zásilkou o všech pohledávkách Zasilatele vyrozumět před převzetím Zásilkou příjemcem.

8.10. Smluvní strany se dále dohodly, že Zasilatel je oprávněn jednostranně zvýšit Odměny resp. jakékoliv jiné platby spojené s přepravou Zásilků či obstaráváním přepravy Zásilků v případě, že v důsledku (i) přijetí změny nebo změny výkladu jakéhokoliv zákona, opatření, úředního sdělení nebo jiného obecně závazného předpisu po dni uzavření Zasilatelské smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy, nebo (ii) přijetí nebo změny jakéhokoliv opatření či úředního sdělení jakéhokoliv orgánu veřejné správy (včetně orgánu zahraničního státu) po dni uzavření Zasilatelské smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy a nebo (iii) uplatnění jakýchkoliv soukromoprávních a veřejnoprávních nároků (včetně nároků vůči Zasilateli jakožto ručitel) jakékoliv osoby, orgánu, instituce či úřadu (včetně zahraničních) na základě již nyní či v budoucnu účinných právních předpisů v oblasti dodržování minimální mzdy zaměstnanců jakýchkoliv osob podléhajících se na přepravě Zásilků, budou zvýšeny jakékoliv náklady Zasilatele (zejména v důsledku platby či zvýšení jakéhokoliv daně, mýtného, cla, dávků, poplatků, pokuty, sankce či jakékoliv jiné či obdobné platby či nákladů) při obstarávání přepravy a s tím souvisejících činností. Zvýšení Odměny a dalších plateb dle tohoto odstavce 8.10. těchto VOP bude odpovídat zvýšeným nákladům Zasilatele.

## 9. Všeobecná ustanovení

9.1. Vylučuje se doručování Zásilek příjemci formou dobírky.

9.2. Zasilatel má zadržovací právo k Zásilce, a to k zajištění svých nároků či pohledávek vůči Příkazci. Příkazce souhlasí s tím, že výkon zadržovacího práva k Zásilce je ve smyslu ust. § 1396 odst. 2 OZ slučitelný se způsobem, jakým má být se Zásilkou naloženo a který byl Zasilateli oznámen.

## 10. Odpovědnost ze smlouvy o přepravě věcí

10.1. Zasilatel neodpovídá za provedení obstarávané přepravy Zásilků, ledaže přepravu Zásilků, kterou měl dle Zasilatelské smlouvy obstarat, sám provedl. V takovém případě Zasilatel odpovídá jako dopravce podle příslušných právních předpisů a zároveň se v případech přepravy Zásilků v mezinárodní a vnitrostátní silniční nákladní dopravě na právní vztahy Smluvních stran vztahují Všeobecné obchodní podmínky pro přepravu v mezinárodní a vnitrostátní silniční nákladní dopravě – C.S.CARGO jako dopravce, zveřejněné na webových stránkách Zasilatele [www.cscargo.com](http://www.cscargo.com).

10.2. Smluvní ujednání o pevné odměně Zasilatele, popřípadě účtování uplaty Zasilatele pevnou sazbou (tzv. přejímací sazbou) nepředstavuje smluvní převzetí odpovědnosti dopravce. Stejně tak nesdělí jména, názvy či obchodní firmy dopravce Zasilatelem nepředstavuje smluvní převzetí odpovědnosti dopravce.

10.3. Případné nároky vůči dopravcům

a) uplatňuje Zasilatel na žádost Příkazce svým jménem a na účet Příkazce, který je povinen k tomu poskytnout Zasilateli potřebnou součinnost, zejména poskytnout doklady a informace týkající se Zásilků, zejména ohledně její hodnoty, druhu, výše škody apod.; nebo

b) Zasilatel postupuje na Příkazce k přímému uplatnění jeho nároků vůči dopravci a poskytne Příkazci potřebnou součinnost;

Neuplatní-li Příkazce požadavek vůči Zasilateli dle 10.3.a) těchto VOP nebo nároky vůči dopravci dle 10.3.b) těchto VOP, popř. neposkytne-li Zasilateli potřebnou součinnost, jdou důsledky z toho plynoucí k tíži Příkazce.

## 11. Promlčení práv ze Zasilatelské smlouvy

11.1. Promlčení doba se řídí příslušnými ustanoveními OZ, není-li v těchto tomté článku 11. VOP uvedeno jinak.

11.2. Práva vzniklá z celkového znečištění nebo ztráty Zásilků či z jejich poškození nebo opožděného doručení se vůči Zasilateli promlčují uplynutím 1 (jednoho) roku. Promlčení lhůta počne běžet ode dne, kdy byla Zásilka doručena, popřípadě kdy měla být doručena příjemci.

## 12. Celní služby

12.1. Součástí ujednání dle těchto VOP je také dohoda Smluvních stran, že je Zasilatel na základě výslovného požadavku Příkazce uvedeného v Zasilatelském příkazu či Zasilatelské smlouvě oprávněn jménem Příkazce jednat s příslušnými celními orgány v tomto rozsahu:

- celní projednání Zásilek do volného oběhu v tuzemsku včetně zajištění celního dluhu;
- celní projednání Zásilek do jiného celního režimu včetně zajištění celního dluhu mimo dočasné použití;
- celní řízení v vyváženém zboží;
- vystavení tranzitních dokladů T1.

Za tím účelem se Příkazce zavazuje udělit Zasilateli plnou moc. Příkazce současně s tím dává Zasilateli souhlas, aby činnosti s příslušnými celními úřady Zasilatel zajistil prostřednictvím třetích osob.

12.2. V souvislosti s celním řízením se Příkazce zavazuje poskytnout Zasilateli, případně jim pověřené třetí osobě, potřebnou a nezbytnou součinnost, zejména poskytnutím všech údajů potřebných pro vyplnění Jednotného správního dokladu (JSD), JSDd (doplnkový jednotný správní doklad), Deklarace celní hodnoty (DCH), Tranzitní celní prohlášení (T1) a vývozního celního dokladu (ECS, E-vývoz) na základě údajů uvedených ve vylučovací příkazu, event. v příložené dodavatelské faktuře, nákladním listu nebo jiném přepravním dokladu. V případě, že některý z údajů nezbytných pro vyplnění těchto listin nebude ze strany Příkazce uveden, je tento povinen na telefonicky, případně písemný dotaz Zasilatele, jim pověřené třetí osoby, případně celního agenta, bezodkladně poskytnout potřebné údaje a podklady pro vystavení zmíněných dokladů tak, aby mohla být dodržena lhůta pro předložení celního prohlášení stanovenou obecně závaznými právními předpisy.

12.3. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si vzájemnou součinnost tak, aby vylučovací příkaz na adresu příslušného celního jednatele byl doručen pokud možno vždy před příchodem Zásilků.

Za škody a postihy způsobené pozdním zasláním vylučovacího příkazu nebo poskytnutím neúplných nebo nesprávných údajů o dováženém zboží odpovídá vždy Příkazce.

12.4. V rozsahu tohoto článku se Zasilatel dále zavazuje být sám, nebo prostřednictvím pověřené třetí osoby zajišťovat tyto činnosti:

- převádět v termínu určeném celním zákonem dovážené a vyvážené zboží k celnímu řízení a zajišťovat veškeré práce spojené s tímto úkolem;
- správně vyplněné JSD, příp. JSDd příp. ECS a DCH předložit v termínu stanoveném celním zákonem na příslušný celní úřad k provedení vlastního celního řízení;
- zajistit opravu případně chybně vystavených JSD, JCDD, ECS a DCH a projednat ji či její projednání zajistit s příslušným celním úřadem;
- sdělit Příkazci jakékoliv požadavky celního úřadu, které mohou zkomplikovat průběh celního řízení, případně si vyžádat doplňující informace a doklady neprodleně po jejich vyžádání ze strany celního úřadu;
- pro případ, že Zásilka, na kterou je podáno celní prohlášení, nebude moci být tentýž nebo následující den dána k expedici, sdělit tuto skutečnost neprodleně Příkazci s odůvodněním;
- vyvinout maximální úsilí v oblasti součinnosti s celním úřadem tak, aby doba celního řízení pro zásilky Příkazce byla co nejkratší.

12.5. Smluvní strany se dohodly, že za jednání dle tohoto článku, případně za další činnosti, které budou Zasilatelem na základě výslovné žádosti Příkazce uvedené v Zasilatelském příkazu v souvislosti s celním řízením zajištěny, bude ze strany Zasilatele účtována Příkazci zvláštní odměna a stejně tak náhrada případných dalších výdajů, veškerých nákladů či poplatků celního řízení.

## 13. Smluvní pokuty

13.1. Pro případ porušení povinností dle odst. 6.3., 6.4., 6.5., 6.7. a 6.11. těchto VOP bez DPH je Příkazce povinen zaplatit Zasilateli smluvní pokutu ve výši trojnásobku Odměny sjednané v Zasilatelské smlouvě, již se porušení povinnosti Příkazce týká, a to za každé jednotlivé porušení povinnosti Příkazce.

13.2. Pro případ porušení povinností dle odst. 6.10. těchto VOP je Příkazce povinen zaplatit Zasilateli smluvní pokutu ve výši jedno- násobku Odměny sjednané v Zasilatelské smlouvě, již se porušení povinnosti Příkazce týká, a to za každé jednotlivé porušení povinnosti Příkazce.

13.3. Pro případ prodlení s plněním jakýchkoliv povinností Příkazce uvedených v odst. 6.8 a 6.9. těchto VOP či dle jakéhokoliv jiného ujednání Smluvních stran se Příkazce zavazuje zaplatit Zasilateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou 1 (jednu) započatou hodinu prodlení s plněním jakéhokoliv jednotlivé povinnosti Příkazce.

13.4. Zaplacením smluvní pokuty dle těchto VOP není nijak dotčeno právo Zasilatele na náhradu vzniklé škody či její části. Smluvní pokuta dle těchto VOP je splatná do 7 (sedmi) Pracovních dnů ode dne odeslání výzvy Zasilatele k zaplacení smluvní pokuty Příkazci.

## 14. Zástavní právo Zasilatele k Zásilce, výkon zástavního práva

14.1. Zasilatel má k Zásilce, dokud je Zásilka u něho nebo dokud má Zasilatel listiny, které ho opravňují se Zásilkou nakládat, zástavní právo k zajištění dluhů Příkazce vůči Zasilateli vyplývajících (i) ze Zasilatelské smlouvy, dle které byla obstarávána přeprava Zásilků, k níž je Zasilatelem uplatněno zástavní právo, (ii) ze všech ostatních Zasilatelských smluv uzavřených do okamžiku uplatnění zástavního práva k Zásilce ze strany Zasilatele, (iii) ze všech Rámcových smluv uzavřených do okamžiku uplatnění zástavního práva k Zásilce ze strany Zasilatele a (iv) ze všech ostatních jakýchkoliv jiných smluv či právních vztahů vzniklých mezi Smluvními stranami či mezi Zasilatelem a jakoukoliv osobou ze Skupiny Příkazce. Ujednání o zástavním právu dle těchto VOP platí i v případě, kdy je Zásilka či listiny opravňující k nakládání se Zásilkou u někoho, kdo je má u sebe na základě pokynu Zasilatele.

14.2. Kdykoliv poté, co se jakýkoliv dluh Příkazce zajištěný zástavním právem dle odst. 14.1. těchto VOP stane splatným a není splacen, je Zasilatel oprávněn doručit Příkazci oznámení o započítání výkonu zástavního práva a následně je oprávněn vykonat zástavní právo způsobem uvedeným v tomto čl. 14. těchto VOP (odst. 14.3.VOP).

14.3. V případě výkonu zástavního práva je Zasilatel oprávněn dle svého vylučného uvážení:

- prodat zástavu postupem sjednaným v odst. 14.5. těchto VOP (dále jen „**Realizace privátním prodejem**“);
- přijmout zástavu k uspokojení zástavním právem zajištěných dluhů postupem sjednaným v odst. 14.6. těchto VOP (dále jen „**Realizace převodem**“); nebo
- nechat zástavu prodat ve veřejné dražbě podle zákona č. 26/2000 Sb., o veřejných dražbách, ve znění pozdějších předpisů nebo soudním prodejem podle ust. § 354 a násl. zákona č. 292/2013, o zvláštních řízeních soudních, ve znění pozdějších předpisů; nebo;
- vykonat zástavní právo jiným způsobem přípustným dle platných právních předpisů.

Bude-li právní úprava změněna tak, že bude umožněn i jiný způsob výkonu zástavního práva, učiní Příkazce neprodleně veškeré kroky a uzavře se Zasilatelem veškeré dohody, které bude Zasilatel rovněž požadovat proto, aby mohl účinně realizovat zástavní právo takovým jiným způsobem.

14.4. Dokud na základě některého z výše popsanych způsobů výkonu zástavního práva nedojde k převodu vlastnického práva k zástavě, je Zasilatel oprávněn výkon zástavního práva přerušit, ukončit, či změnit jeho způsob, a to i opakovaně, je však povinen postupovat s vynaložením odborné péče.

14.5. Realizace privátním prodejem se bude řídit následujícími pravidly, jejichž dodržení Zasilatelem bude považováno za vynalo-

žení odborné péče a postup v zájmu Zasilatele i Příkazce:

- Zasilatel vyhlásí výběrové řízení na nalezení zájemce o koupi zástavy způsobem, který považuje za vhodný s ohledem na povahu zástavy, trhu, na kterých se obchoduje s aktivy těchto druhů, jako je zástava, a pravděpodobně zájemce o koupi zástavy;
- Příkazce se zavazuje neprodleně předložit Zasilateli na jeho žádost veškeré dokumenty a informace o zástavě, které bude Zasilatel rozumně požadovat, aby je mohl poskytnout zájemcům o koupi zástavy a dosáhnout maximální výše nabízené ceny, přičemž však Příkazce souhlasí s tím, že pokud dle vylučného názoru Zasilatele neposkytne všechny tyto dokumenty a/nebo informace v přiměřené lhůtě, bude Zasilatel oprávněn uskutečnit výběrové řízení vylučně na základě dokumentů a informací, které mu Příkazce prokazatelně předloží;
- zájemci o koupi zástavy budou mít k učinění závazné nabídky na koupi zástavy lhůtu nejméně 3 (tři) dny, včetně jakéhokoliv lhůty určené pro studium informací a dokumentů vztahujících se k zástavě;
- nabídku na koupi zástavy Zasilatel nepřijme dříve, než po uplynutí lhůty, která podle OZ musí uplynout mezi oznámením o započítání výkonu zástavního práva, a zpeněžením zástavy;
- Zasilatel prodá zástavu bez jakýchkoliv záruk či prohlášení ohledně zástavy nebo ohledně jakýchkoliv informací, které byly o zástavě poskytnuty, a s vyloučením odpovědnosti za vady zástavy, přičemž předkladatelé nabídek nebudou mít vůči Zasilateli žádný postih s ohledem na cokoliv z výše uvedeného; a
- Zasilatel nebude povinen posuzovat nabídky, které by jej vystavily jakémukoli riziku vypořádání nebo úvěrovému, daňovému, regulatornímu, obchodnímu nebo dalšímu riziku. Zasilatel bude zejména oprávněn upřednostnit, a stanoví podmínky výběrového řízení tak, aby upřednostnil (i) nabídky nabízející okamžitou platbu v penězích oproti dodání před nabídkami nabízejícími jiné než peněžité plnění nebo jinou než okamžitou platbu; (ii) nabídky strukturované tak, aby minimalizovaly daňové zatížení Zasilatele před nabídkami vystavujícími Zasilatele daňovým nákladům nebo rizikům takových nákladů; (iii) nepodmíněné nabídky před nabídkami podmíněnými právními, regulatorními, administrativními, obchodními nebo jinými podmínkami;
- Zasilatel je oprávněn pověřit provedením Realizace privátním prodejem (nebo některými jednáními v souvislosti s tím) třetí osobu znalou poměrů na trhu, na němž se obchoduje s aktivy těchto druhů, jako zástava.

14.6. Příkazce tímto Zasilateli ve smyslu ust. § 1315 odst. 2 písm. b) OZ neodvolatelně navrhuje, že na něj převede zástavu k úhradě veškerých dluhů zajištěných zástavním právem (nebo jejich částí) a to takto:

- kdokoliv poté, co Zasilatel doručí Příkazci oznámení o započítání výkonu zástavního práva, je Zasilatel oprávněn doručit Příkazci písemně přijetí jeho nabídky k převodu zástavy;
- smlouva o převodu zástavy na Zasilatele vznikne (i) k okamžiku, kdy uplyne lhůta, která podle OZ musí uplynout mezi oznámením o započítání výkonu zástavního práva a zpeněžením zástavy; nebo (ii) k okamžiku, kdy Zasilatel doručí Příkazci ocenění zástavy vytvořené poradenskou společností v příslušné oblasti působnosti v Praze, určenou Zasilatelem (dále též jen „**Znalec pro ocenění**“), podle toho, co nastane později;
- vlastnické právo k zástavě nabude Zasilatel k okamžiku vzniku smlouvy o převodu zástavy;
- Příkazce je povinen bez zbytečného odkladu na účet Zasilatele podepsat potřebný návrh na zápis či registraci a učinit veškeré další kroky, potřebné k dosažení zápisu či registrace;
- pro účely Realizace převodem bude cena zástavy určena Znalcem pro ocenění. Smluvní strany sjednávají, že úkolem Znalce pro ocenění bude stanovit cenu zástavy do dvaceti (20) dnů ode dne, kdy Zasilatel provede výběr Znalce pro ocenění nebo kdy Příkazce uhradí Znalci pro ocenění zálohu na jeho náklady určenou písemně podle toho, která z výše uvedených událostí nastane později. Neuhradí-li Příkazce zálohu na náklady Znalce pro ocenění, je tak oprávněn na náklady Příkazce učinit Zasilatel. Příkazce se zavazuje neprodleně poskytnout Znalci pro ocenění na jeho žádost veškeré dokumenty a informace, které bude Znalec pro ocenění rozumně požadovat pro účely ocenění zástavy, přičemž však Příkazce souhlasí s tím, že pokud dle vylučného názoru Znalce pro ocenění neposkytne všechny tyto dokumenty a informace v přiměřené lhůtě, bude Znalec pro ocenění oprávněn ocenit zástavu vylučně na základě dokumentů a informací, které bude mít prokazatelně k dispozici v okamžik ocenění. Určí-li Znalec pro ocenění cenu zástavy odkazem na určité cenové rozpětí, platí pro účely tohoto odstavce 14.6.e) těchto VOP za cenu zástavy nejnížší cena, stanovená Znalcem pro ocenění;
- k okamžiku, kdy Zasilatel nabude vlastnické právo k zástavě, se zástavním právem zajištěný dluh Příkazce vůči Zasilateli v důsledku plnění převodem vlastnického práva k zástavě namísto placení snižuje o cenu zástavy, stanovenou podle odst. 14.6.e) těchto VOP, sniženo o veškeré daně, srážky, a další závazky a náklady související s Realizací převodem;
- v případě, že částka, o níž se má podle odst. 14.6.f) těchto VOP snížit zástavním právem zajištěný dluh Příkazce vůči Zasilateli, převyšuje výši dluhu Příkazce vůči Zasilateli zajištěného zástavním právem k okamžiku, kdy Zasilatel nabude vlastnické právo k zástavě, vyplatí Zasilatel Příkazci rozdíl do 30 Pracovních dnů ode dne, kdy bude částka postupem dle 14.6.f) těchto VOP Znalcem pro ocenění stanovena.

## 15. Oznamování

15.1. Jakákoliv komunikace týkající se Rámcové smlouvy, Zasilatelských smluv a návrhů těchto smluv musí být provedena v písemné formě, a pokud není stanoveno jinak, musí být doručena osobně, faxem, emailem, datovou schránkou či jinou formou elektronické komunikace s tím, že tyto formy elektronické komunikace budou považovány za písemnou formu.

15.2. Komunikace emailem bez zaručeného podpisu je považována za dostatečnou s výjimkou případů, kdy jde o:

- komunikaci vztahující se ke změnám nebo ukončení Rámcové smlouvy a/nebo Zasilatelské smlouvy;
- vzdání se práva či upuštění od požadavku;
- případ, kdy si adresát vyhradil právo obdržet danou komunikaci jinou formou.

15.3. S výhradami uvedenými níže, jakákoliv komunikace či dokument v souvislosti s Rámcovou smlouvou (resp. jejím návrhem) či Zasilatelskou smlouvou (resp. jejím návrhem) budou považovány za doručené:

- jsou-li doručovány osobně nebo kuryrem s potvrzením doručení adresáta, okamžikem doručení adresáta;
- jsou-li zaslány poštou, okamžikem, kdy jsou doručeny na příslušnou adresu, nebo 5. (pátý) Pracovní den po dni, ve kterém byly odevzdány k poštovní přepravě ve správně nadepsané obálce a s předplaceným poštovním (leđaže poskytovatel poštovní přepravy oznámí odesílající straně, že oznámení ve skutečnosti nebylo doručeno na adresu adresáta ani uloženo pro adresáta na poště v souladu s relevantními pravidly poštovní přepravy zásilek, nebo v případech, kdy je taková skutečnost nepochybně zjištěna jinak);
- jsou-li zaslány faxem, okamžikem, kdy faxový přístroj odesílající strany vytisknul potvrzení o úspěšném odeslání celé zprávy na faxové číslo adresáta; a
- jsou-li zaslány emailem, datovou schránkou nebo jinou elektronickou komunikací, okamžikem, kdy je obdržena v čitelné formě.

15.4. Komunikace doručovaná podle odst. 15.3. těchto VOP, která byla obdržena v jiný než Pracovní den nebo po 16:00 hodině v místě doručení, bude považována za doručenu následující Pracovní den v tomto místě.

## 16. Závěrečná ustanovení

16.1. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci jakýchkoliv obchodních podmínek Příkazce na jakékoliv právní vztahy vzniklé mezi nimi, a to i tehdy, pokud Příkazce na ně jakkoliv odkázal nebo odkáže, a přestože byly Zasilateli známy. Ve smyslu ust. § 558 odst. 2 OZ Smluvní strany vylučují, aby se v právním styku mezi nimi přihlíželo k obchodním zvyklostem zachovávaným obecně i v odvětví zasilatelství.

16.2. Vztahy mezi Smluvními stranami výslovně neupravené Zasilatelskou smlouvou a/nebo Rámcovou smlouvou či jakoukoliv jinou smlouvou uzavřenou mezi Smluvními stranami se řídí příslušnými ustanoveními mezinárodních a českých právních předpisů.

16.3. Veškeré spory vyplývající ze Zasilatelské smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy se Smluvní strany pokusí řešit mimosoudní cestou na základě vzájemného jednání za účelem zachování dobrých obchodních vztahů. V případě, že nedojde k vyřešení sporu touto cestou, je kterákoliv ze Smluvních stran oprávněna postoupit spor k rozhodnutí Okresnímu soudu pro Prahu-západ, pokud bude věcně příslušným soudem okresní soud a Krajskému soudu v Praze, pokud bude věcně příslušným soudem krajský soud. V případě vzniku spotřebitelského sporu v souvislosti se spotřebitelskými vztahy dle Zasilatelské smlouvy či Rámcové smlouvy mezi Zasilatelem a Příkazcem jakožto spotřebitelem se Příkazce může obrátit na Českou obchodní inspekci, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, která je věcně příslušným subjektem pro jeho mimosoudní řešení. Internetová adresa České obchodní inspekce je: [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

16.4. Tyto VOP jsou určeny pro úpravu vztahů primárně mezi podnikateli a nepoužije se při jejich výkladu a aplikaci ust. § 1798 - §1800 OZ, neboť VOP jsou zveřejněny na veřejně a bezplatně přístupné webové stránce Zasilatele a každý má možnost se s nimi kdykoliv seznámit. Příkazce prohlašuje, že před uzavřením Zasilatelské smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy měl možnost se s VOP dostatečně seznámit a obsah těchto VOP ověřit vyloučením aplikace jejich jakýchkoliv pasáží, článků či odstavců ujednáním obsaženým v Zasilatelské smlouvě a/nebo Rámcové smlouvě.

16.5. Příkazce se ve smyslu ust. § 1794 odst. 2 OZ vzdává práva požadovat zrušení Zasilatelské smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy a navrácení původního stavu z důvodu případného neúměrného zkrácení a zároveň prohlašuje, že plnění na základě Zasilatelské smlouvy a/nebo Rámcové smlouvy přijímá za sjednanou Odměnu, přičemž Příkazce prohlašuje, že vyšší Odměny nepovažuje za hrubě nepoměrnou k poskytnutému protiplnění.

16.6. Příkazce na sebe ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností pro případ, že by se po uzavření Rámcové smlouvy a/nebo Zasilatelské smlouvy změnila okolností do té míry, že se plnění podle Rámcové smlouvy a/nebo Zasilatelské smlouvy stane pro něj obtížnější.

16.7. Příkazce uděluje Zasilateli a jakýmkoliv osobám ze Skupiny Zasilatele souhlas ke shromažďování, uchování a zpracování osobních údajů jim poskytnutých Zasilateli pro účel níže stanovený. Tento souhlas Příkazce uděluje pro všechny údaje poskytnuté ve smlouvách a v dokumentech s nimi souvisejících i v rámci veškeré komunikace mezi Smluvními stranami, a to po celou dobu 5 (pět) let ode dne udělení souhlasu, minimálně však po celou dobu trvání smluvního vztahu mezi Smluvními stranami. Příkazce prohlašuje, že veškeré jím uvedené údaje jsou přesné a pravdivé a jsou poskytovány dobrovolně. Všechny osobní údaje Příkazce budou Zasilatelem či osobou ze Skupiny Zasilatele shromažďovány, uschovávány a zpracovávány za účelem nabídky přepravních nebo zasilatelských služeb. Všechny údaje budou Zasilatelem či osobou ze Skupiny Zasilatele shromažďovány, uschovány a zpracovány též pro účely zaslání obchodních sdělení Příkazci či osobám ze Skupiny Příkazce prostřednictvím elektronických prostředků, a to do doby, kdy Příkazce přímo a účinně zašle Zasilateli informaci o tom, že si nepřeje, aby mu byla obchodní sdělení Zasilatelem či osobou ze Skupiny Zasilatele nadále zaslána, maximálně však na dobu 5 (pět) let. Příkazce souhlasí s tím, že k poskytnutým údajům mohou být Zasilatelem či osobou ze Skupiny Zasilatele přifaženy i další osobní údaje. Sumarizované údaje o Příkazci či osobě ze Skupiny Příkazce mohou být Zasilatelem či osobou ze Skupiny Zasilatele použity pro statistické účely, a to pro vnitřní potřebu

Zasilatele či osoby ze Skupiny Zasilatele. Zasilatel prohlašuje, že bude shromažďovat osobní údaje Příkazce či osoby ze Skupiny Příkazce v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a zpracovávat je v souladu s účelem, k němuž byly shromážděny.

16.8. Příkazce uděluje souhlas se zveřejněním svého jména nebo obchodní firmy a loga Příkazce na webových stránkách Zasilatele, za účelem prezentace Příkazce jakožto obchodního partnera Zasilatele. Smluvní strany se dohodly, že Příkazce a/nebo jakákoliv osoba ze Skupiny Příkazce může být Zasilatelem, eventuelně jím pověřenou osobou, kontaktován v případě marketingové či reklamní akce, nabídky obchodní spolupráce, soutěží, oznámení či dotazu týkajícího se současné spolupráce či jiného oznámení nebo obchodního sdělení, a to jakoukoliv formou. Příkazce souhlasí s použitím veškerých předaných kontaktních údajů k marketingovým účelům Zasilatele či osob ze Skupiny Zasilatele.

16.9. Pokud by jakékoliv ustanovení těchto VOP bylo v rozporu s kogentními ustanoveními v České republice platných a účinných právních předpisů či mezinárodních norem, pak se použijí ustanovení těchto předpisů a norem, což však nemá vliv na platnost ostatních ujednání těchto VOP či na platnost těchto VOP jako celku. Smluvní strany výslovně prohlašují, že ustanovení těchto VOP, která jsou odchylná od ustanovení OZ či jiných právních předpisů, jsou takto ujednána vědomě odchylně a zároveň prohlašují, že dle jejich dobré víry a svědomí, tato odchylná ustanovení nejsou v rozporu s dobrými mravy, neporušují veřejný pořádek nebo právo týkající se postavení osob, včetně práva na ochranu osobnosti a jsou ujednána poctivě.

16.10. Zasilatel je oprávněn provést změny VOP, přičemž je povinen tyto změny Příkazci oznámit formou zveřejnění nových VOP na svých webových stránkách [www.cscargo.com](http://www.cscargo.com) a to nejpozději 14 (čtrnáct) dní před nabytím jejich účinnosti. Změny VOP je Příkazce oprávněn odmítnout a z tohoto důvodu Rámcovou smlouvou a/nebo Zasilatelskou smlouvou vypovědět ve lhůtě 1 (jednoho) měsíce od nabytí účinnosti nových VOP, přičemž výpovědní doba činí 1 (jeden) měsíc a počíná běžet 1. (prvního) dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Zasilateli. Pokud Příkazce VOP ve shora uvedené sjednané lhůtě neodmítne (nevypoví), jsou VOP účinné ve změněné formě od okamžiku účinnosti jejich změny určené Zasilatelem. Pokud Příkazce VOP ve shora uvedené sjednané lhůtě odmítne (vypoví), jsou VOP účinné až do uplynutí výpovědní doby. Příkazce se zavazuje průběžně sledovat internetové stránky Zasilatele a seznámat se s jejich aktuálním zněním, včetně znění VOP, nejméně však jednou týdně.

16.11. Účinnost těchto VOP nastává dne 20.5.2016.